

# Relatório de Gestão

# 2023

Departamento Regional  
Rio Grande do Sul



*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



## **Relação de Dirigentes - Conselho Regional Departamento Regional do Rio Grande do Sul**

*Gilberto Porcello Petry*

Presidente do Conselho Regional e Diretor Regional

---

### **Titular**

*Arildo Bennech Oliveira*

*Gilberto Ribeiro*

*Vittorio Antônio Da Silva Ardizzone*

*Volker Lübke*

### **Suplente**

*Aline Eggers Bagatini*

*Flávio Haas*

*Maristela Cusin Longhi*

*Newton Mario Battastini*

---

## **Representante do Governo do Estado do Rio Grande do Sul**

### **Titular**

*Ivânio Bernardon*

### **Suplente**

*Frederico Martin Gunnar Dürr*

---

## **Representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social**

### **Titular**

*Getúlio de Figueiredo Silva Júnior*

### **Suplente**

*Christian Carvalho Liberato de Mattos*

---

## **Representantes dos Trabalhadores da Indústria**

### **Titular**

*Nilton César França Eleuthério*

### **Suplente**

*Júlio Helton Medeiros da Silva*

---

## **Representante das categorias econômicas dos Transportes, das Comunicações e da Pesca**

### **Titular**

*Torquato Ribeiro Pontes Netto*



# **Relatório de Gestão**

2023

Departamento Regional  
Rio Grande do Sul

## 2023. SESI - Departamento Regional

Qualquer parte deste obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-RS  
**Serviço Social da Indústria**

### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional  
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria - Porto Alegre-RS : SESI|DR, 2023.  
95p. : il.

1 - Relatório de Gestão 2023 Serviço Social da Indústria Rio Grande do Sul. Título

CDU: 658.3

---

**SESI**  
**Serviço Social da Indústria**  
**Departamento Regional**  
Avenida Assis Brasil, 8787  
CEP 91140-001 - Porto Alegre - RS  
Tel.: (51) 3347-8787  
<https://www.sesirs.org.br/>

**Informações da Central de Atendimento**  
0800 051 8555

# Relatório de Gestão

2023

Departamento Regional  
Rio Grande do Sul



*Serviço Social da Indústria*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem ao leitor .....	<b>6</b>
■ Sobre este relatório .....	<b>8</b>
■ Nossa história .....	<b>10</b>
■ Nossa estratégia e nossos resultados .....	<b>30</b>
■ Anexos .....	<b>73</b>
■ Lista de siglas .....	<b>91</b>





# Mensagem ao leitor

No ano de 2023, o SESI-RS foi reconhecido por provocar discussões nas temáticas de saúde e educação, evidenciando a saúde do trabalhador como pauta estratégica do empresário e articulando debates de movimentos estaduais sobre educação pública.

Para além desse reconhecimento, o SESI-RS dedicou-se a promover uma educação transformadora e ambientes de trabalho seguros e saudáveis. O Instituto SESI de Formação de Professores iniciou suas atividades e já alcançou repercussão ao nível estadual. Também foram iniciadas as obras de construção das escolas de Lajeado e Canoas e de ampliação da escola de Pelotas. Na saúde, foi introduzida a adoção de um novo modelo de atuação fundamentado na integralidade do cuidado, movimento consolidado fisicamente pela inauguração de dois Espaços Saúde em Caxias do Sul e Panambi. O Observatório de Saúde no Trabalho do SESI-RS foi criado, visando posicionar a instituição na vanguarda da inteligência de dados nesta área.

No segundo semestre de 2023, o Estado do Rio Grande do Sul foi atingido por eventos climáticos catastróficos. Nesse momento de intensas dificuldades para a sociedade gaúcha, o SESI-RS prestou

seu apoio através da atuação em rede. Bens para doação, intervenções na saúde, ações de acolhimento e educativas, e apoio socioemocional destinaram-se às cidades mais atingidas. Grande parte dos recursos da Mostra SESI@ComCiência foi realocada para auxiliar a retomada da educação no Vale do Taquari, região fortemente prejudicada pelas inundações.

No que tange ao cenário econômico de 2023, verificou-se um aumento das incertezas e desaceleração global em função dos conflitos geopolíticos, altas taxas de juros e inflação. Por outro lado, a economia brasileira conseguiu alcançar resultados positivos. A projeção de alta para o PIB, que era de 1% no final de 2022, deve se confirmar próxima dos 3% em 2023, impulsionada sobretudo pela Agropecuária, Serviços e Indústria Extrativa. É preocupante, porém, a queda de investimentos que afeta principalmente a Indústria da Transformação. Isso reflete as condições financeiras de crédito desfavoráveis e uma série de incertezas nos âmbitos interno e externo.

No Estado do Rio Grande do Sul, o cenário não se apresentou favorável, em especial na Indústria. A produção industrial gaúcha registrou uma

queda de 4,7% em 2023, resultado da conjuntura que combinou juros altos, baixa confiança dos empresários e diversos acontecimentos pontuais locais, como os eventos climáticos severos e grandes paradas para manutenção em alguns segmentos.

Apesar do cenário adverso, o SESI-RS apresentou bons resultados quantitativos e qualitativos no ano passado, alcançando mais de 10 mil empresas, sendo 8,5 mil indústrias. Ao todo, foram 319.725 trabalhadores da indústria atendidos em saúde, e 88.753 matrículas realizadas.

As perspectivas para 2024 são relativamente positivas. Espera-se uma recuperação cíclica, ainda que parcial após a queda intensa do ano passado. O cenário considera uma redução da incerteza devido à maior clareza em relação às questões fiscais do País e a concretização da Reforma Tributária, assim como os efeitos da redução dos juros e da base de comparação baixa, esperando que os problemas climáticos não se repitam.

Para o SESI-RS, o plano é expandir os atendimentos e unidades em 2024. Já no começo do ano, ocorrerá a reinauguração da escola de Pelotas –

marcando uma nova etapa da história da educação do SESI-RS. No segundo semestre, será a vez das escolas de Canoas e Lajeado.

Para a saúde, o ano será de consolidação como referência no tema. O atendimento pautado pela saúde integral se fortalecerá. O Observatório de Saúde no Trabalho do SESI-RS trará um olhar diferenciado para os dados. Dessa forma, o SESI-RS reforça a importância da saúde do trabalhador como pauta estratégica para as indústrias.

O conteúdo deste relatório evidencia, de forma estruturada, a relação entre o contexto externo, estratégia, realizações do ano e recursos envolvidos, representando de forma fidedigna as ações realizadas pelo SESI-RS em 2023.



**Gilberto Porcello Petry**

Diretor Regional do SESI Rio Grande do Sul



**SESI**  
Saúde

# Sobre este relatório





Vacinas

# Nossa história



**Departamento Regional – Rio Grande do Sul**

**Nosso Propósito: transformar vidas e apoiar o desenvolvimento da indústria gaúcha**

**Beneficiários**



Indústria gaúcha



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil



Ensino Médio com ênfase em ciências, tecnologia, engenharia, artes, design e matemática (STEAM)

Contraturno escolar para o desenvolvimento de crianças e adolescentes com foco em STEAM

Educação de jovens e adultos (EJA) para elevação da escolaridade dos trabalhadores da indústria

Gestão e formação de professores para qualificação da educação básica pública

Programas legais para redução de riscos associados à segurança e saúde nas indústrias

Promoção da saúde física e mental das pessoas, visando o autocuidado e longevidade saudável e produtiva

**Entrega de Valor**



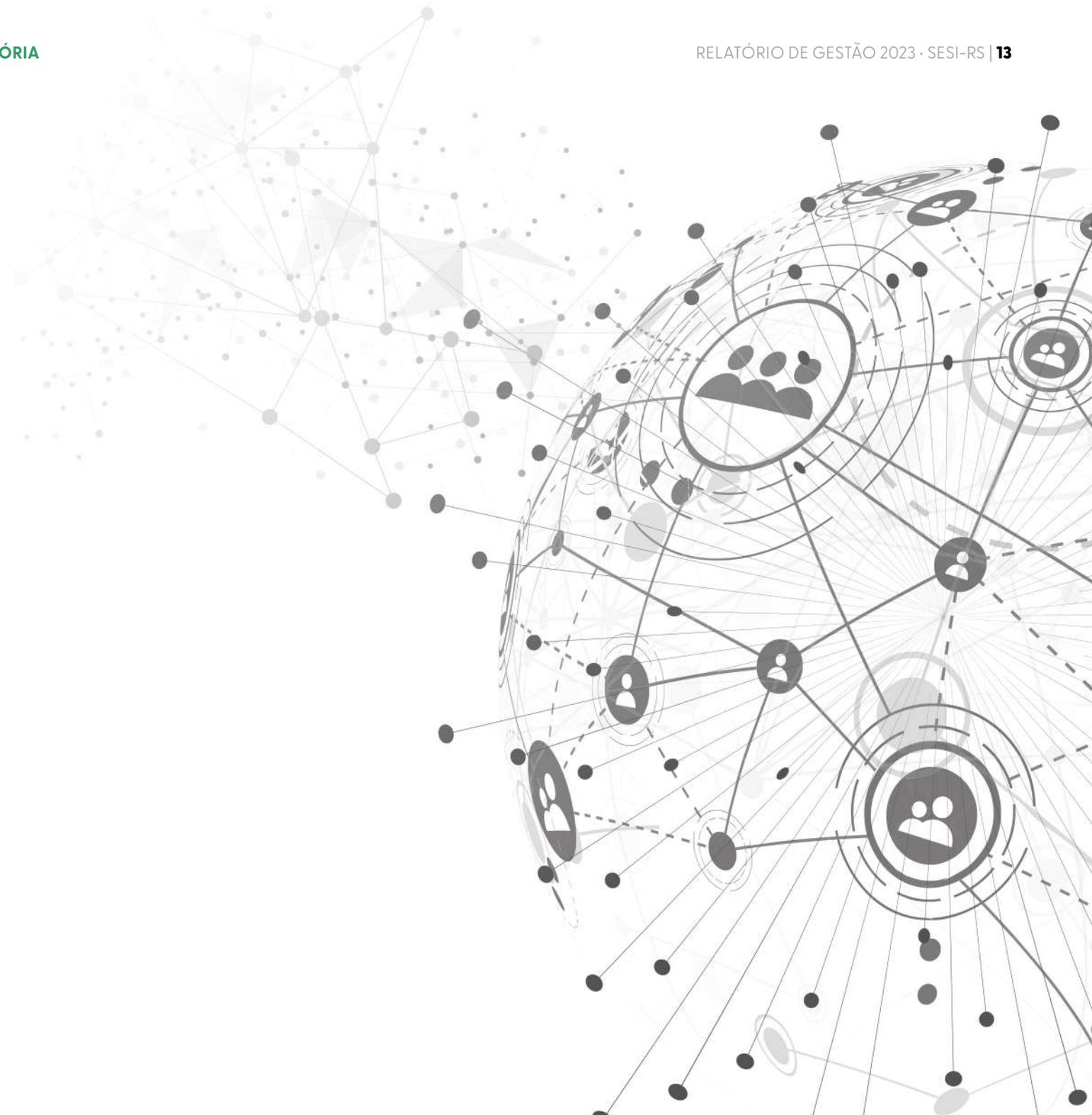
Promover educação transformadora voltada para o mundo do trabalho



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis e o cuidado com as pessoas por meio de uma saúde integral



Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho



# Linha do Tempo

**1950**

No início dos anos 1950 ocorreu a ampliação dos programas educacionais, de assistência e de serviços médicos voltados aos trabalhadores. Nesta época, a Divisão da Saúde visava a criar e melhorar ambulatórios e gabinetes dentários, promover a medicina preventiva e facilitar a aquisição dos principais medicamentos. A Divisão da Educação, por sua vez, tinha o objetivo de criar cursos populares e recreativos, levar o cinema educativo e recreativo a comunidades, promover os esportes, organizar bibliotecas ambulantes e instituir bolsas de estudos. Foram desenvolvidos também serviços de pequenos financiamentos, de assistência jurídica e de colocação e reemprego no mercado de trabalho.

**1940**

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-lei n.º 9.403. As primeiras ações na área da saúde voltaram-se à criação da assistência médica, ambulatorial e hospitalar gratuita aos trabalhadores e na educação, foram doados lampiões para auxiliar na consecução das aulas noturnas.

**1930**

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) foi fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

**1960**

No contexto de crise do início da década de 1960, o foco do SESI voltou-se ao aperfeiçoamento dos serviços já prestados. No decorrer da década foram instituídos grupos de voluntariado voltados ao auxílio dos trabalhadores mais necessitados. Em 1965, com o Novo Regulamento do SESI, instituem-se como objetivos a alfabetização dos trabalhadores e de seus dependentes, a educação de base, a educação para a saúde, a educação familiar e comunitária.

**1970**

A partir do início da década de 70, a Divisão da Saúde do SESI volta-se para o foco na medicina preventiva e de educação para a promoção da saúde física, mental e emocional dos trabalhadores. As ações de educação continuam concentradas nos Cursos Populares e de Formação Social, nas bibliotecas, na divulgação cultural, nas atividades recreativas e esportivas e nas sessões de cinemas ao ar livre. Em 1977, em vista da carência de locais de acolhimento para crianças, o SESI começa a investir em projetos de educação pré-escolar, período no qual aumenta o ingresso das mulheres no mercado de trabalho.

**1980**

Intensificaram-se as ações de apoio e amparo aos trabalhadores no momento de crise econômica, sobretudo os mais atingidos pela conjuntura desfavorável. O SESI-RS também direciona recursos e programas para fora da empresa, atendendo segmentos da população mais atingidos pela crise econômica. Cresce a importância das farmácias e dos programas de financiamento de bens duráveis. Instituição da Sacola Econômica, possibilitando a aquisição de alimentos a preços mais baixos por parte dos trabalhadores.

2010

A década de 2010 caracterizou-se pela consolidação dos Eixos Estratégicos da Saúde e Educação, com o objetivo de preparar pessoas para a vida em sociedade e para o mundo do trabalho, bem como promover a saúde do trabalhador em ambientes seguros e saudáveis para uma indústria sustentável. Nessa década foi desenvolvida a Metodologia SESI de Educação e implantada por meio das Escolas SESI de Ensino Médio, da expansão da atuação da Educação de Jovens e Adultos (EJA), dos programas de Contraturno Escolar e Educação Infantil e da Formação de Professores da Rede Pública de Educação na Metodologia SESI de Educação. Na saúde, a atuação busca apoiar os empresários a fazer gestão da saúde no ambiente de trabalho por meio de serviços voltados ao atendimento da legislação de saúde e segurança, alimentação saudável, atividade física e saúde mental. Nesta década houve também grande avanço na oferta de serviços por mobilidade e no meio digital.

2000

Entre os anos de 2007 e 2008, diante da economia estável e da compreensão de ter contribuído para a prosperidade das famílias dos trabalhadores gaúchos, foram desativadas as atividades comerciais. Em 2008, à luz do Protocolo de Compromisso com o Governo Federal e dos projetos e programas propostos pelo Departamento Nacional, o SESI-RS realinha seu posicionamento estratégico para os Eixos de Educação e Saúde e amplia a oferta de serviços de educação em gratuidade. No eixo da Educação, são desenvolvidas atividades em 3 grandes grupos: Educação Básica (infantil e de jovens e adultos), Educação Continuada e Estímulo à leitura e pesquisa (bibliotecas). O Eixo da Saúde desenvolve diversos programas destinados à redução do absenteísmo, dos acidentes de trabalho e à promoção de uma vida saudável.

1990

O período de encurtamento financeiro não impede a modernização da estrutura institucional do SESI, que busca novas parcerias e fontes adicionais de financiamento. Na área Social, são focos o Programa de Atendimento à Criança e ao Adolescente, a saúde odontológica, a saúde ocupacional, o desenvolvimento social do trabalhador e o lazer dos trabalhadores e de suas famílias. Na área econômica, permanecem as farmácias, a Sacola Econômica e os programas de financiamento. Além disso, se prioriza a alfabetização dos trabalhadores com foco na cidadania, aliando o aumento da produtividade à melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores.

2020

O início da década foi acompanhado do início da pandemia de COVID-19 e as consequentes medidas de distanciamento social, que reforçaram o movimento de digitalização na prestação de serviços e culminando na criação da Gerência de Serviços Digitais em 2021. A área da saúde manteve a oferta voltada à Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde, no entanto, o contexto externo demonstrou a necessidade de fortalecemos e ampliarmos a atuação em Saúde Mental. Na educação, enfrentou-se com inovação o desafio do distanciamento social nas ações educativas. Novas plataformas e competências dos educadores foram desenvolvidas para manter o nível de ensino para os alunos. Ao fim da pandemia, verificou-se a queda nos índices de qualidade da educação pública, que culminou no movimento institucional capitaneado pela FIERGS chamado "A indústria pela educação", materializado pela idealização do Instituto de Formação de Professores e expansão da rede de Escolas de Ensino Médio. No mesmo período, foram percebidas necessidades e oportunidades das indústrias e sociedade do estado, as quais o SESI-RS buscou atender por meio do Plano de Expansão, que, além do previsto pelo movimento "A indústria pela educação", conta com a expansão da oferta de Contraturno Escolar e EJA e com a criação de Espaços de Saúde nas principais cidades industriais do Rio Grande do Sul. Também foi desenvolvido o Plano Estratégico 2022-2027, focado no aumento da geração de valor do SESI para as partes interessadas e guiado pelo propósito institucional de "Transformar vidas para uma indústria mais competitiva".

2023

O ano foi marcado pela inauguração do Instituto de Formação de Professores em Porto Alegre e dos Espaços Saúde nas cidades de Caxias do Sul e Panambi. Pela sua atuação em saúde e educação, o SESI alcançou reconhecimento por entidades públicas e privadas, o que culminou na participação em importantes fóruns regionais. O SESI-RS mostrou sua capacidade de atuação em rede no apoio aos moradores do estado do Rio Grande do Sul impactados por eventos climáticos adversos: auxiliando na retomada da educação nos municípios atingidos, levando o modelo SESI de educação, e por meio de equipes de saúde que se deslocaram para apoiar a população neste momento difícil.

# Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

## Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, conforme seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriários, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, o

que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

## Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados

à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de

comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas. No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, orientam o Programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança, com maior *accountability*\* e contribuição ao controle social.

**O Diagrama de Governança do SESI pode ser acessado no portal da transparência, por meio do endereço: <https://www.sesirs.org.br/transparencia/sesi/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca>**

\* *Accountability* é um conjunto de mecanismos que permitem que os gestores de uma organização prestem contas e sejam responsabilizados pelo resultado de suas ações.

# Atuação em Rede

A atuação em rede é fundamental para o desenvolvimento da organização ao passo que, por meio da troca com outras entidades e empresas, busca-se o aprendizado de novas metodologias e tendências de mercado para continuamente manter a atualização dos serviços, que se constitui como o diferencial competitivo da instituição.

Ao longo de 2023, o SESI-RS reforçou essa estratégia. Atuando em parceria com outras entidades, o SESI-RS expandiu atendimentos para públicos que tradicionalmente não eram atendidos pela entidade, como na parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR-RS), na qual o SESI-RS levou atendimento odontológico preventivo e curativo e imunização a produtores e trabalhadores rurais e suas famílias. Em parceria com o Banco de Alimentos, organização criada no Conselho de Cidadania da FIERGS, foi realizada a Corrida do SESI em 25 cidades gaúchas proporcionando a arrecadação de 103 toneladas de alimentos. Também em 2023, através da mobilização de recursos e atuação em rede com prefeituras locais, órgãos estaduais e nacionais, ONGs e empresas, o SESI-RS prestou apoio às cidades atingidas por eventos climáticos no estado.

O Instituto de Formação de Professores, inaugurado em 2023, é um exemplo do modelo de atuação no qual a constituição de redes é fundamental para o sucesso. Em apenas 7 meses de atuação, o Instituto tornou-se um dos principais locais de debates sobre educação no Rio Grande do Sul, através de pesquisas e da articulação entre empresas, entidades e poder público para o desenvolvimento de ações que impulsionam a educação básica pública.

Por meio de parceria com o Sindimetal-SL e a Secretaria Estadual de Educação, o Instituto promoveu a ação “Conectando Saberes” que capacitou educadores de São Leopoldo e possibilitou que eles e seus alunos pudessem conhecer indústrias locais e fazer delas espaços de aprendizagem. Também se conectaram ao instituto outros

sindicatos (SIMECS e SIMPLAS), secretarias e órgãos do estado (SSP, SICT, FAMURS, TCE), instituições que promovem inovação (Inova RS, Pacto Alegre, CITEC, Bento +20), institutos e universidades de renome (OCDE, Columbia University, IBGE, Instituto JAMA, Instituto Unibanco, Instituto Lumiar, UNDIME), e municípios. O Instituto também foi palco de debate do Pacto pela Educação, durante o qual foi proposta solução para enfrentar o déficit de professores no estado identificado por pesquisa do Instituto.

Outras parcerias estratégicas que reforçam a atuação em rede do SESI-RS são:

- **UNISINOS e PUC-RS:** Convênio de Cooperação técnica para o desenvolvimento de projetos técnico-científicos, que contribuem tanto para o desenvolvimento científico quanto para possibilitar o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos as indústrias.
- **Instituto Caldeira:** É um espaço sem fins lucrativos que conecta pessoas e iniciativas através de um hub de inovação formado por uma comunidade com mais de 350 empresas e 4.000 pessoas, que buscam competitividade e o fomento do ecossistema de inovação.

# Fonte de Receitas e principais destinações

As receitas que mantêm as atividades e serviços prestados pelo SESI resultam, sobretudo, da contribuição compulsória das indústrias e da receita dos serviços de saúde e educação.

O SESI destina estrategicamente seus recursos para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

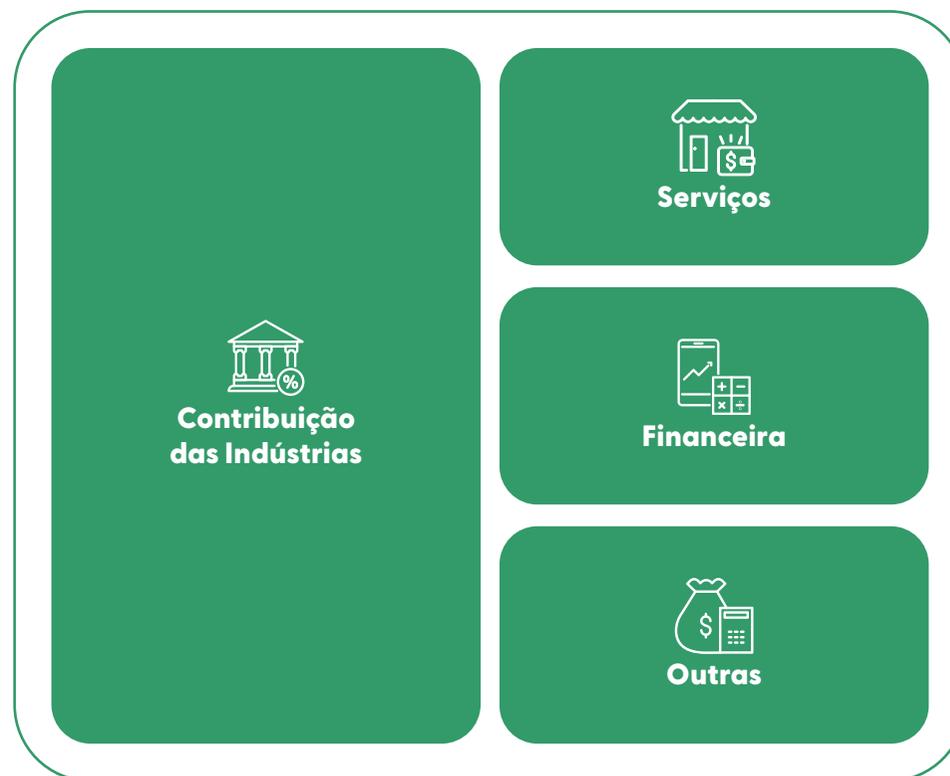
A contribuição compulsória é regulamentada através do artigo 240 da Constituição Federal, que define a contribuição de 1,5% sobre o valor da folha de pagamento das indústrias em duas modalidades: contribuição direta, para aquelas indústrias que firmam convênio de recolhimento direto para o SESI-RS e contribuição indireta, quando o recolhimento ocorre por meio da Receita Federal. Para ambos casos de contribuição, há percentuais de dedução da contribuição, que destina recursos para a Federação das Indústrias, Conselho Nacional e Departamento Nacional. Os recursos do SESI-RS são destinados estrategicamente para o cumprimento do seu propósito de transformar vidas e apoiar o desenvolvimento da indústria através da promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis e o cuidado das pessoas por meio de serviços de saúde e da promoção de educação transformadora voltada ao mundo do trabalho.

Quando se trata de educação, desde 2008 foi incorporado ao regulamento do SESI um dispositivo que define percentuais de destinação da Receita Líquida da Contribuição Compulsória (RLCC) à educação, com meta de 33,33% para a educação básica e continuada, e 16,67% na oferta de vagas gratuitas em ações educativas.

Cabe ressaltar que, de acordo com o art. 69 do regulamento do SESI, entende-se como RLCC o valor correspondente a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória.

A destinação de recursos para ações em educação básica e continuada e para ações educativas gratuitas está incorporada na atuação do SESI-RS e reforça seu compromisso de promover uma educação transformadora.

## Fontes de Receita do SESI



Saiba mais clicando aqui 

# O que fazemos

O SESI-RS atua na formação educacional voltada para o mundo do trabalho e no desenvolvimento de soluções na área da Saúde e Segurança na Indústria (SSI) e promoção da saúde dos indivíduos. A organização opera com estruturas físicas, móveis e plataformas digitais. Por meio dos produtos e serviços prestados, o SESI-RS colabora para o desenvolvimento dos indivíduos, das indústrias e da sociedade. A seguir apresentam-se os principais produtos e serviços por linha de atuação do Departamento Regional.

## Educação Básica e Continuada

O SESI-RS dedica-se a construir uma educação transformadora, articulando educação básica e mundo do trabalho, atentos às melhores práticas mundiais, com metodologias passíveis de serem replicadas por diferentes atores da educação. A educação do SESI-RS atende a todas as faixas etárias, utilizando uma metodologia inovadora e uma gestão escolar baseada em dados. A seguir estão apresentadas as categorias de ações educativas ofertadas pelo SESI-RS:

- **Ensino Médio:** O Ensino Médio do SESI-RS inspira os jovens a serem os protagonistas do seu próprio futuro. Sua proposta estimula novas resoluções para problemas contextualizados no mundo do trabalho e na sociedade do século XXI, tendo a tecnologia, a robótica, a elaboração de projetos científicos e a arte como ferramentas.

- **Educação Infantil:** A Educação Infantil do SESI-RS se propõe a ser um espaço acolhedor para descobertas, aprendizados e interações, no qual a prática pedagógica considera fundamentalmente, o desenvolvimento infantil. São assegurados os direitos da criança de conviver, brincar, participar, explorar, expressar e conhecer-se, através de práticas pedagógicas lúdicas, inovadoras e de exploração do ambiente.

- **Contraturno Escolar:** No Contraturno Tecnológico do SESI-RS, desenvolve-se habilidades cognitivas e socioemocionais, com ênfase nas competências digitais, tecnológicas e relacionais, por meio de oficinas com foco em STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática). A aprendizagem se desenvolve por meio de prática

e experimentação, estimulando a construção da autonomia, do conhecimento e do potencial criativo.

- **Cursos EaD:** Buscando o desenvolvimento de competências com flexibilidade, o SESI oferece cursos EaD. São mais de 40 cursos disponíveis em uma plataforma digital, ágil e simples, com recursos interativos e videoaulas. São mais de dois milhões de horas-aula ofertadas desde 2016 para desenvolver habilidades e qualificar o currículo.

- **Educação de Jovens e Adultos:** Atento às mudanças demográficas e do mundo do trabalho, o SESI-RS promove uma educação pensada especialmente para o trabalhador, voltada para a resolução de problemas, construção de conceitos e profissionalização, tal qual o previsto na Base Nacional Comum Curricular. A EJA do SESI tem uma proposta flexível e o aluno pode adequar os seus espaços e tempos de estudo.

- **Gestão e Formação de Professores:** O SESI-RS oferece programas de gestão e formação para professores e gestores da rede pública e privada do Rio Grande do Sul com o propósito de aprimorar os processos de gestão e docência realizados no ambiente escolar, fortalecer o perfil de liderança do Diretor Escolar e capacitar para a articulação dos aspectos administrativos, pedagógicos, institucionais e orçamentários em prol da qualificação da aprendizagem. Consiste em um espaço e tempo de formação, reflexão, práticas pedagógicas e atividades mão na massa para o fortalecimento da Educação Integral.

## Diferenciais Competitivos

As Escolas do SESI-RS utilizam uma metodologia inovadora que articula Educação Básica e mundo do trabalho ao passo que estimula a continuidade dos estudos e o empreendedorismo. A aprendizagem é feita por projetos e os professores assumem o papel de mentores. Os ambientes são colaborativos e voltados para uma educação integral. É prezado o desenvolvimento de habilidades cognitivas, motoras, socioemocionais e digitais. Sobretudo, as Escolas do SESI-RS preparam os estudantes para a vida.

A metodologia também prevê uma gestão escolar baseada em dados, seguindo o modelo britânico. Neste formato, a tomada de decisão é fundamentada em indicadores. É premissa que a educação de qualidade só existe com professores bem formados, os quais são capacitados tecnicamente e também passam por desenvolvimento de liderança.

Visando disseminar sua metodologia de aprendizagem e gestão e, portanto, impactar positivamente a educação no estado, o SESI-RS inaugurou em 2023

## Excelência Técnica

O SESI-RS ao longo dos anos vem construindo oportunidades de crescimento e desenvolvimento do trabalhador e seus dependentes, e conseqüentemente, possibilitando um atendimento diferenciado à indústria, permitindo ser reconhecido pela excelência, integridade e inovação. Estes atributos, conectados às necessidades da indústria e da sociedade, contribuem para o desenvolvimento do seu propósito que é transformar vidas e apoiar o desenvolvimento da indústria do Rio Grande do Sul. Relacionamos a seguir os principais atributos técnicos:

o Instituto SESI de Formação de Professores em Porto Alegre. O Instituto prevê a qualificação de gestores e educadores de escolas públicas e privadas, principalmente por meio de parcerias. São três os pilares de atuação do Instituto:

- **Programa de Formação e Gestão Educacional:** espaço/tempo de formação, reflexão, práticas pedagógicas e atividades mão na massa para o fortalecimento da Educação Integral;
- **Observatório da Educação SESI-RS:** centro de pesquisa para transformar dados em conhecimento, tendo em vista as tendências educacionais e tecnológicas.
- **FabLearn:** espaço para experimentação, idealizado pela Universidade de Stanford, e projetado para desenvolver a criatividade e a inovação.
- **Metodologia SESI de educação baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática) e em Culturas Juvenis e Digitais;**
- **Influência da Educação Pública baseada em dados e estudos da realidade local e nacional;**
- **Uso de tecnologias voltadas para construção de raciocínios criativos e inovadores.**

A excelência técnica em Educação do SESI-RS também se evidencia com os resultados de alunos. Em janeiro de 2023, a aluna do 3º ano da Escola SESI de Ensino Médio de Gravataí Isadora Urío Fernandes participou de uma simulação de conferência da ONU, a Harvard Model United Nations, na Universidade de Harvard, em Boston. O evento é a maior e mais prestigiada conferência diplomática do mundo para estudantes do Ensino Médio e reúne os jovens líderes mais promissores de todo o mundo para a discussão de problemáticas globais.

Cinco alunas da Escola SESI de Ensino Médio de Sapucaia do Sul participaram do HackLab Challenge promovido pelo SebraeX e TXM no Gramado Summit 2023. As

alunas foram as vencedoras do desafio durante o qual desenvolveram um protótipo de um aplicativo para ajudar os alunos com crise de ansiedade.

Em relação ao Exame Nacional de Ensino Médio, destaca-se a performance dos alunos de 3º ano da Escola SESI de Pelotas, que atingiram, na prova de redação, uma média de 750 pontos o que está acima da média nacional em 2023, que foi 641 pontos.

## Plataformas Regionais

A seguir apresentam-se as principais plataformas utilizadas para oferta das ações educativas, que visam estimular a aprendizagem:

### • Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System):

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Recursos Humanos, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde), a solução é composta pelas ferramentas LMS Connect, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

• **Plataforma Office 365 Educacional:** Possui diversas ferramentas digitais, incluindo o Teams, de forma a auxiliar no processo de ensino e aprendizagem, considerando o letramento digital, o ensino híbrido e as habilidades e competências necessárias para a fluência digital para a resolução de problemas.

• **Minecraft Education Edition:** Promove por meio da gamificação e de atividades de programação, o trabalho com conceitos de matemática, geografia, biologia, habilidades sociais, de gerenciamento e de liderança, programação e muitas outras áreas possibilitando o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes.

• **Letrus - Tecnologia Educacional:** programa de letramento que combina tecnologia e pedagogia para melhorar a escrita e impulsionar o estudante a escrever sua própria história e compartilhar sua voz no mundo.

• **MOODLE:** Plataforma utilizada regionalmente que possibilita a criação de salas de aula virtuais para cursos à distância. Nelas os alunos têm a possibilidade de estudar, mesmo geograficamente distantes, de qualquer computador com acesso à Internet. Oferece diversas ferramentas de interação e colaboração e é a principal plataforma de sustentação das atividades a distância da Educação de Jovens e Adultos do SESI-RS.

• **MANGAHI:** Plataforma de aprendizagem utilizada regionalmente baseada em jogos digitais, para desenvolver o raciocínio lógico matemático. Se utiliza da inteligência artificial para avaliar as estratégias dos estudantes e encaminhá-los para novos desafios.

• **MINDLAB:** Plataforma de aprendizagem utilizada regionalmente que visa ao desenvolvimento de habilidades socioemocionais e raciocínio lógico matemático.

Por meio de jogos apresenta situações a serem resolvidas coletivamente pelos estudantes, estimulando que sejam utilizados diferentes métodos de pensamento para resolução dos problemas.

- **MINDZUP:** Plataforma utilizada regionalmente no processo seletivo dos estudantes para a Escola de Ensino Médio e que conta com questões de Língua Portuguesa e Matemática, além de avaliação socioemocional. O resultado permite um mapeamento completo das habilidades dos estudantes, contribuindo para o planejamento dos docentes.

## Metodologias Inovadoras

A metodologia SESI de Educação utiliza metodologias ativas com abordagem STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática), alinhado à orientação do Departamento Nacional. O desenvolvimento de projetos, contextualizado com o mundo do trabalho, objetiva a articulação de diversos conhecimentos e experiências para soluções de problemas significativos para escola e comunidade. A ampla utilização da tecnologia, a ênfase nos planejamentos e os trabalhos em equipes contribuem para que os alunos e alunas possam estabelecer suas hipóteses e desenvolver suas ideias. Por fim, a metodologia instiga a capacidade de dar sentido às informações estudadas em aula, articulando conhecimento e competências na busca por novas soluções.

## Parcerias Estratégicas

O estabelecimento de parcerias estratégicas é um importante ativo para o alcance da estratégia e aprimoramento dos serviços que a organização oferece. A seguir estão relacionadas, as principais parcerias estabelecidas, que agregam valor aos serviços, e é descrita a forma como essas parcerias ocorrem:

- **SENAI:** Parceiro para o desenvolvimento da articulação da Educação Básica e Profissionalizante no Ensino Médio.

- **Sistema de Gestão Escolar (SGE):** Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica e Continuada. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

- **Plataforma de Inteligência de Educação Continuada (PIEC):** plataforma desenvolvida pelo Departamento Regional para atender a oferta e matrícula de Cursos EAD, em que clientes pessoa física e pessoa jurídica realizam cadastro, efetuam a compra, o pagamento e realizam a matrícula de forma autônoma. Os cursos são realizados no LMS Connect.

Na Educação Continuada, o SESI-RS oferece cursos à distância, por meio da metodologia ativa de aprendizagem, que considera as necessidades de desenvolvimento do educando, possibilitando aprendizagens contínuas. Os cursos estão mais dinâmicos, com videoaulas gravadas e ao vivo, jogos, podcast, interações que possibilitam a reflexão do participante sobre situações reais. Além disso, o portfólio é atualizado de acordo com as necessidades da indústria no que se refere ao aprimoramento e desenvolvimento de soft skills, como, por exemplo, cursos nas temáticas de comunicação e liderança.

- **MICROSOFT:** Preparação de jovens do ensino médio por meio da formação e avaliação para o desenvolvimento, da capacidade empreendedora, da criatividade, da comunicação, do trabalho em equipe e do domínio das tecnologias. Viabilizou a ampliação do nível de inclusão digital.

- **Conectando Saberes:** Parceria entre o Instituto SESI de Formação de Professores, Sindimetal-SL e a Secretaria Estadual de Educação para capacitação de educadores da cidade de São Leopoldo.
- **Pacto pela Educação:** Movimento colaborativo, que busca transformar o Rio Grande do Sul, desenvolvendo uma nova educação para uma nova sociedade, para o tempo atual.
- **Pacto Alegre:** É um movimento que busca transformar Porto Alegre em uma referência como um ecossistema global de inovação de classe mundial, que potencializa as competências, estando alicerçados em valores e propósito, que retenha e atraia talentos.
- **FAMURS:** Em março de 2023, SESI-RS e Famurs assinaram um convênio para a realização de uma pesquisa que mapeia o grau de maturidade tecnológica dos professores quanto ao uso de recursos digitais nas práticas pedagógicas. Com os resultados, será possível nortear decisões sobre investimentos em tecnologias educacionais e atualização dos currículos nas escolas.
- **Rede de Escolas Inovadoras:** Aporte de conteúdo e divulgação de experiências realizadas pelas Escolas SESI em diferentes fóruns que tratam sobre educação integral.
- **Prefeitura de Sobral – Secretaria da Educação:** Compartilhamento de experiências para a formação de gestores escolares.
- **Columbia University:** Parceria com o Núcleo TLTL para formação de professores na área STEAM, baseado no construcionismo.
- **Tribunal de Contas do Estado:** Cooperação com o Observatório de Educação do SESI-RS para analisar dados específicos dos municípios para avaliar a qualidade da gestão educacional.
- **Instituto JAMA:** Colaboração para a formação de gestores e docentes de escolas comunitárias ou públicas.
- **OCDE:** Compartilhamento de conhecimentos técnicos levantados a partir da realidade local e nacional.
- **IBGE:** Cooperação para compartilhamento de dados contextualizadores dos municípios que apresentam baixo efeito escola.
- **Undime:** Parceria para o desenvolvimento de ações voltadas para o aprimoramento da gestão e docência no âmbito municipal.
- **Instituto Unibanco:** Parceria para o desenvolvimento de cursos voltados para a formação de professores.
- **Secretaria de Segurança Pública (SSP-RS) e Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia (SICT-RS):** Desenvolvimento de cursos com uso da metodologia SESI-RS.
- **Inova RS:** Compartilhamento de dados sobre o desenvolvimento tecnológico dos docentes das escolas públicas contempladas por este programa.

# Saúde e Segurança na Indústria

Os serviços de saúde do SESI-RS priorizam o cuidado centrado nas pessoas por meio de uma Saúde Integral com foco em prevenção e em promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, sempre atentos às mudanças demográficas, epidemiológicas e psicossociais. Estando presente onde for necessário, com unidades físicas, unidades móveis, no ambiente digital e *in company*.

**•Saúde e Segurança no Trabalho:** A SST tem por princípio eliminar, minimizar ou controlar os riscos aos quais os trabalhadores estejam expostos no ambiente de trabalho, bem como monitorar a saúde dos trabalhadores. As soluções do portfólio de SST do SESI-RS vão além do suporte no cumprimento

de obrigações legais e incluem também o auxílio na melhoria do desempenho dos trabalhadores e da própria indústria.

**•Promoção da Saúde:** A principal causa de perda de anos de vida saudável no Brasil são as doenças crônicas não-transmissíveis, as quais, em grande parte, podem ser prevenidas, retardadas e/ou controladas através da adoção de hábitos de vida saudáveis. O SESI-RS incentiva a busca por hábitos saudáveis, através de um portfólio com soluções pautadas por alimentação equilibrada, prática regular de atividades físicas, saúde bucal preventiva e curativa e imunização através da Campanha de Vacinação contra a Gripe e Clínicas de Vacinação. A promoção da saúde visa a melhora na

qualidade de vida e a diminuição do risco de doenças nos trabalhadores, impactando diretamente na produtividade da indústria.

**•Saúde Mental:** O SESI-RS foi pioneiro ao inspirar e promover o cuidado com a saúde mental dentro das empresas industriais. As soluções visam agir de forma preventiva e proativa nas questões que impactam o bem-estar e autocuidado do trabalhador, o clima organizacional e, principalmente, os resultados das empresas, através de um portfólio completo que inclui desde ações de conscientização e educação em saúde até atendimentos e consultorias que possibilitam as indústrias fazer a gestão de fatores psicossociais no trabalho.

## Diferenciais Competitivos

O SESI-RS tem como direcionador estar onde a indústria está. Para isso, ao longo dos anos desenvolveu um modelo de negócio no qual pode prestar os serviços por meio de equipes próprias nas unidades operacionais ou por meio de empresas e profissionais credenciados que atuam com os mesmos parâmetros técnicos. Essa estratégia permite que seja possível cobrir a maior parte

das cidades do estado com serviços de saúde. Além do atendimento por credenciados, foi desenvolvida também a competência de atendimento em unidades móveis, possibilitando atuação com estrutura qualificada nas localidades mais afastadas e dentro das indústrias. Atualmente, o SESI-RS conta com 69 unidades móveis, sendo 40 de odontologia, 11 de saúde ocupacional e

5 de treinamentos de NRs, 7 de fonoaudiologia e 6 de vacinação.

Além do formato de prestação de serviços, o SESI-RS foi pioneiro em iniciativas voltadas à saúde mental no ambiente laboral, ainda na década de 70. Desde 2017, o SESI-RS sedia o Centro de Inovação SESI (CIS) voltado

à temática saúde mental no Brasil: Centro de Inovação SESI em Fatores Psicossociais (CISFPS). O Centro de Inovação chancela a referência do SESI-RS na temática de saúde mental, por meio das soluções desenvolvidas através de pesquisa aplicada e atuando via parcerias com instituições de referência e ensino nacional e internacional.

O modelo de atuação em saúde integral é outro diferencial competitivo das soluções em saúde do SESI-RS. O modelo de saúde integral coloca o usuário no centro do cuidado, tendo como referência o modelo de atenção primária em saúde e a incorporação de tecnologias. Essa atuação traz a diminuição dos impactos dos custos de saúde como a redução dos custos com planos de saúde e de despesas relacionadas aos eventos previdenciários (através da melhor gestão de FAP/NTEP). São buscadas soluções adequadas para cada empresa a fim de atingir maior resolutividade das necessidades de saúde dos empregados com menor custo aplicado.

Em 2023, o SESI-RS inaugurou dois Espaços Saúde, nos municípios de Caxias do Sul e Panambi, são locais físicos que refletem a atuação em saúde integral. Os novos espaços otimizam o tempo de quem busca serviços de saúde, uma vez que abriga a maior parte

das linhas de serviços oferecidas pela instituição, incluindo saúde ocupacional, saúde mental, nutrição, grupos de atividades física, fisioterapia e aplicação de vacinas.

Para estar na vanguarda do uso de dados de saúde, iniciaram, em setembro de 2023, as atividades do Observatório de Saúde no Trabalho do SESI-RS. O projeto foca em inteligência de dados, que permite produzir análises retrospectivas e também preditivas para a saúde dos trabalhadores, identificar lacunas e sugerir melhoria na comunicação e disseminação de informação de saúde, promover métodos para o cuidado da saúde integral e estimular o desenvolvimento de intervenções de mudança de comportamento da população em relação à sua própria saúde. As pesquisas do Observatório permitirão que as indústrias direcionem seus investimentos internos, melhorando a qualidade de vida dos trabalhadores e reduzindo os custos com saúde. Além disso, a produção desenvolvida pelo Observatório assessora o posicionamento institucional quanto aos temas de saúde de relevância estadual, nacional e internacional, contribuindo também na medição de impacto das ações do SESI-RS. Da mesma forma, os estudos do Observatório podem contribuir para o desenvolvimento, consolidação e mudanças de políticas públicas de saúde no estado.

## Excelência Técnica

A história do SESI-RS construída até os dias de hoje demonstra que o trabalho voltado à melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e o desenvolvimento da indústria é reconhecido por sua excelência, integridade e inovação. Estes atributos, somados à constante busca por respostas às necessidades das empresas e da sociedade, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais competitivos valiosos para o alcance do propósito da Entidade. A seguir estão relacionados os principais atributos técnicos:

- **Pioneirismo e expertise em gestão de SST e promoção da saúde na indústria;**
- **Protagonismo na pauta de saúde mental na indústria;**

- **Expertise e experiência na gestão e atendimento em unidades móveis em diferentes tipos de serviços;**
- **Protagonismo na gestão de campanhas de vacinação;**
- **Expertise na organização de eventos esportivos de grande porte com viés de impacto social;**
- **Experiência na execução e gestão de treinamentos de Normas Regulamentadoras na indústria.**

## Plataformas Regionais

A seguir apresentam-se as principais plataformas utilizadas para oferta de serviços de saúde, que visam a centralização de informações e um melhor atendimento aos trabalhadores da indústria:

- **Sistema S+ e Info SESI Viva +:** Permitem a Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho e proporcionam ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentram a gestão de dados em ambiente único e geram informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade.

- **Telemedicina SESI:** Por meio deste sistema, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores, através de atendimento remoto em saúde, a realização de consultas de pronto atendimento e de três especialidades: medicina clínica, nutrição e psicologia.

## Metodologias Inovadoras

A segurança e saúde do SESI-RS atua de forma multidisciplinar, tanto em prestação de serviços pontuais quanto em assessorias, com soluções focadas nas necessidades das indústrias em geral e de segmentos específicos. O desenvolvimento dos serviços é embasado nos requisitos da Legislação de Segurança e Saúde no Trabalho, do Ministério do Trabalho e Emprego, bem como em pesquisas e direcionamentos estratégicos da Organização Mundial da Saúde, Organização Internacional do Trabalho e do Ministério da Saúde. Destaca-se também o uso de diagnósticos específicos para análise situacional com o objetivo de direcionar de forma mais efetiva os investimentos em saúde nas indústrias.

A saúde do SESI-RS atua por um modelo de saúde integral, que coloca o usuário no centro do atendimento, tendo como referência o modelo de atenção primária em saúde e a incorporação de tecnologias. O atendimento em saúde integral

- **Sistema de Gestão de Treinamentos (SGT):** É uma plataforma para gerenciamento de dados projetada para facilitar a gestão de treinamentos de Normas Regulamentadoras em pequenas, médias e grandes empresas. O SGT permite o controle de validades e histórico das capacitações, além de oferecer recursos para cronogramas, inscrições, consultas e emissão de relatórios de gestão de forma online.

- **Plataforma FPS:** Plataforma própria, desenvolvida pelo Centro de Inovação em Fatores Psicossociais. Por meio desta plataforma, são realizadas as consultas de terapia online. Ela também subsidia a análise de dados realizada no serviço Gestão de Saúde Mental.

consiste na atuação dos profissionais de saúde pautada por uma visão ampliada, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença, permitindo tanto o enfrentamento da fragmentação do cuidado, quanto a realização de ações de saúde integradas.

## Parcerias Estratégicas

As parcerias estratégicas são alianças colaborativas entre organizações, que permitem atingir objetivos comuns e benefícios entre os parceiros. A seguir estão relacionadas, as principais parcerias estabelecidas com o SESI-RS e que possibilitam novas oportunidades ao negócio e geram valor para os trabalhadores e sociedade:

- **SENAR-RS:** Tem como objetivo levar atendimento odontológico e vacinação aos produtores e trabalhadores rurais do Rio Grande do Sul e suas famílias por meio das unidades móveis.

- **Prefeituras, Secretarias Municipais e Secretaria Estadual de Saúde:** Articulação de rede para as ações de apoio aos atingidos pelas enchentes no Vale do Rio Taquari, Vale do Caí, na cidade de Caraá, na região das ilhas de Porto Alegre e na Barra do Rio Azul.

- **Banco de Alimentos:** Através da Corrida do SESI, foram realizados eventos esportivos em 25 cidades gaúchas. Participaram mais de 11,5 mil pessoas nas provas e foram arrecadadas 103 toneladas de alimentos.

- **Rede de inovação em SSI:** Troca de experiências e metodologias desenvolvidas pelos 9 Centros de Inovação SESI sediados por outros Departamentos Regionais. Por meio desta rede, o SESI-RS tem a possibilidade de acessar e aplicar metodologias inovadoras desenvolvidas por outro regional, sem a necessidade de grande investimento no desenvolvimento interno, bem como pode replicar a metodologia desenvolvida no seu Centro de Inovação SESI (CIS) em outro estado.

- **Edital Gaúcho de Inovação para a Indústria (EGII):** Realizado em parceria com SEBRAE-RS, SENAI-RS e IEL-RS e contando com o apoio da Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do Estado do RS (SICT-RS), a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS (FAPERGS) e o Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI-RS), o EGII tem por objetivo disponibilizar recursos financeiros e econômicos, de caráter não reembolsável, para apoiar o desenvolvimento de soluções inovadoras

para a indústria gaúcha, na forma de Cooperação entre Empresas Proponentes e os Proponentes Executores (SESI e SENAI). Em 2023, o SESI-RS lançou chamadas técnicas nas linhas de saúde mental e saúde integral, com a aprovação de três novos projetos nas temáticas de experimentação de tecnologias para o bem-estar, metodologia para maior engajamento em desafios de saúde financeira, e desenvolvimento e validação de linhas de cuidado para saúde integral.

- **Plataforma Inovação para Indústria:** Participação na Chamada Técnica Solução Digital na Inteligência de Negócios para SST – Gestão da Saúde Mental do Trabalhador, Categoria Inovação em Soluções digitais de Saúde e Segurança.

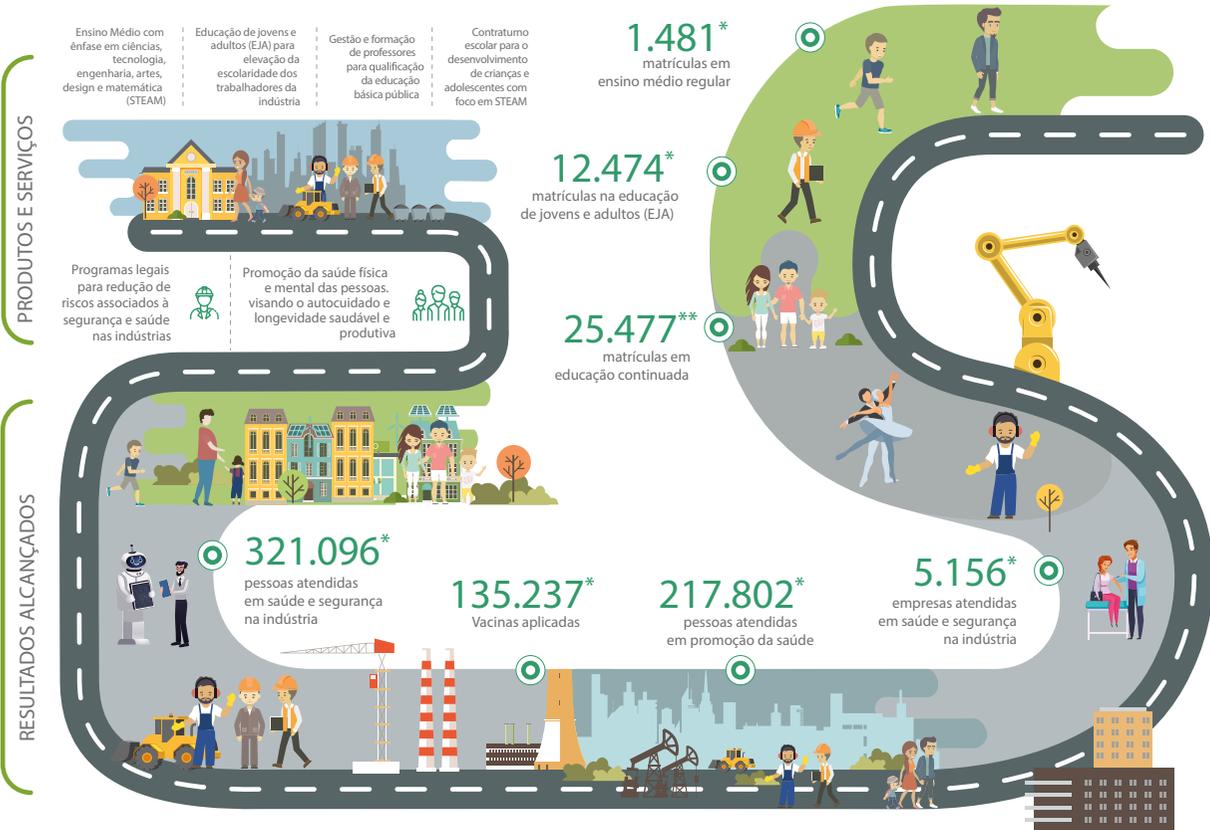
# Modelo de Negócio

**Nosso Propósito:**  
transformar vidas e apoiar o desenvolvimento da indústria gaúcha.



**Beneficiários**

- Indústria gaúcha
- Trabalhadores industriais
- Dependentes dos trabalhadores industriais
- Sociedade civil



SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

## Entrega de Valor



Promover educação transformadora voltada para o mundo do trabalho



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis e o cuidado com as pessoas por meio de uma saúde integral



Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do sesi para o futuro do trabalho



## Nossos Recursos Sistêmicos

441,9 mi em receita total

2.501 empregados

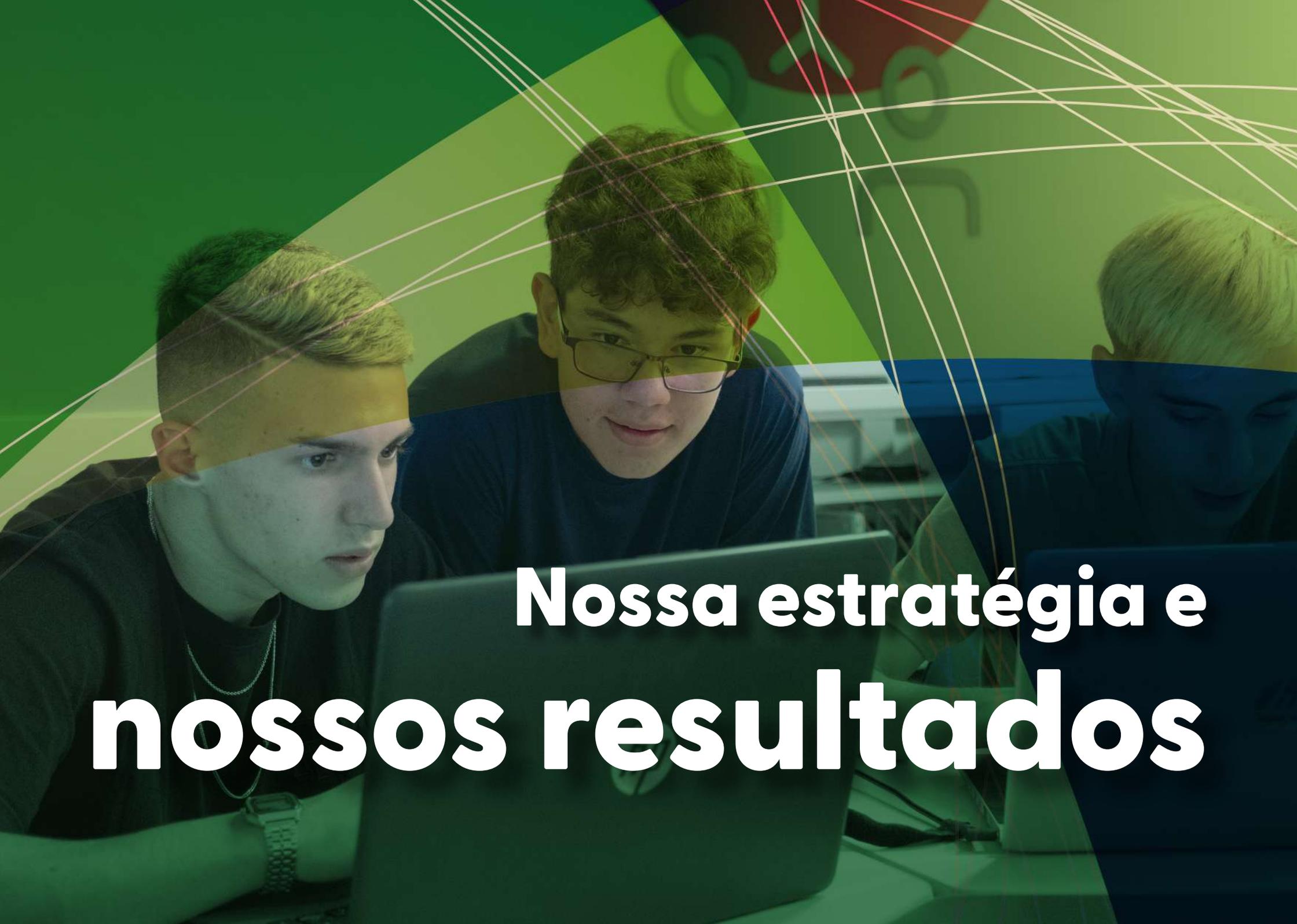
439 municípios atendidos no Rio Grande do Sul

37 unidades educacionais

69 unidades móveis

\*Fonte: SESI em números – Fornecido pelo Departamento Nacional

\*\*Fonte: Consolidação de produção regional



**Nossa estratégia e  
nossos resultados**

Transformar vidas e apoiar o desenvolvimento da Indústria Gaúcha é o propósito do SESI-RS e o que direciona suas estratégias e resultados. O propósito institucional foi atualizado no ciclo de revisão da estratégia realizado em 2022, com o objetivo de maior alinhamento com o Departamento Nacional e clareza na comunicação.

Neste mesmo ciclo de revisão da estratégia, o Mapa Estratégico Regional foi desenvolvido à luz do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e resulta de um processo de reflexão da alta gestão acerca da entrega de valor no âmbito institucional, de saúde e educação. A discussão considerou também o portfólio de soluções de saúde e educação, os cenários demográfico e social do Rio Grande do Sul, o Plano de Expansão e os compromissos assumidos pelo SESI-RS junto ao Departamento Nacional e Conselho Nacional, este último, no âmbito do Programa de eficiência da Gestão.

O Mapa Estratégico Regional tem a mesma estrutura do Plano Estratégico Sistêmico, trazendo o propósito na parte superior e quatro perspectivas: clientes,

financeira, negócios (perspectiva Processos Internos no documento nacional) e gestão e conhecimento. Dentro de cada perspectiva, o SESI-RS conta com norteadores e objetivos estratégicos, que podem ser verificados na imagem a seguir.

O monitoramento dos resultados é realizado com o envolvimento de todos os níveis da organização: desde o nível estratégico, na reunião de Conselho Regional, no qual mensalmente os principais indicadores físicos e financeiros são analisados. Ainda no nível estratégico, semanalmente ocorre a reunião do Comitê de Gestão, no qual os Gestores Técnicos do Departamento Regional discutem as principais entregas e resultados da entidade e semestralmente é realizada a Reunião Gerencial, que conta com a participação de todo corpo gerencial do SESI-RS e são apresentados os resultados e principais diretrizes para o próximo período.

No âmbito tático, são realizados fóruns de análise de resultados e planejamento de ações de melhoria por linha de portfólio, com o objetivo de tornar esse olhar especializado com um plano de ação objetivo. Por fim, no nível

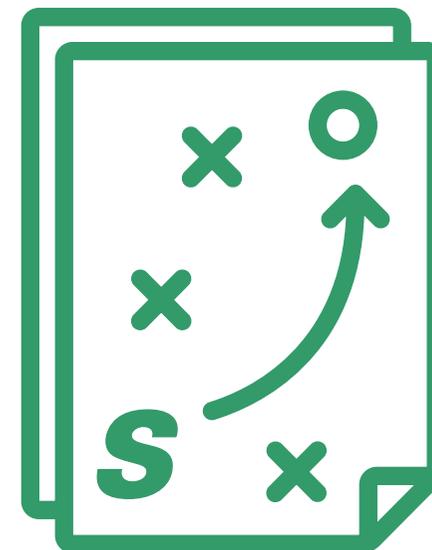
operacional, mensalmente as unidades operacionais analisam seus resultados e utilizam a metodologia OKR (estrutura para definição e acompanhamento de objetivos) para planejamento e acompanhamento das ações em busca do alcance dos resultados propostos.

Com a consolidação do Mapa Estratégico 2023-2027 e, conseqüentemente dos objetivos estratégicos voltados à geração de valor para os clientes, o ano de 2023 foi marcado pelas ações de influência externa e participação em diversos fóruns de discussão de temas relevantes para a atuação do SESI-RS, como os debates e articulações realizadas no Instituto de Formação de Professores e o SESI Conecta Saúde, evento de saúde realizado pelo SESI-RS que promoveu reflexões voltadas à saúde, incluindo o ESG (*environmental, social and governance*) na indústria.

A atuação em 2023 foi evidenciada também pelo fortalecimento do *compliance* e governança, reforçando os ritos internos de gestão para assegurar que as ações e atividades da Entidade estejam de acordo com diretrizes regionais e nacionais,

garantindo o alinhamento à estratégia e à transparência dos resultados.

Esse movimento fica evidenciado pelo fato de o SESI-RS chegar ao fim do ciclo I do Programa de Eficiência da Gestão com o cumprimento de todos os requisitos para desempenho satisfatório, demonstrando maturidade no planejamento, análise e, principalmente, entrega de resultados alinhados às expectativas do Conselho Nacional.

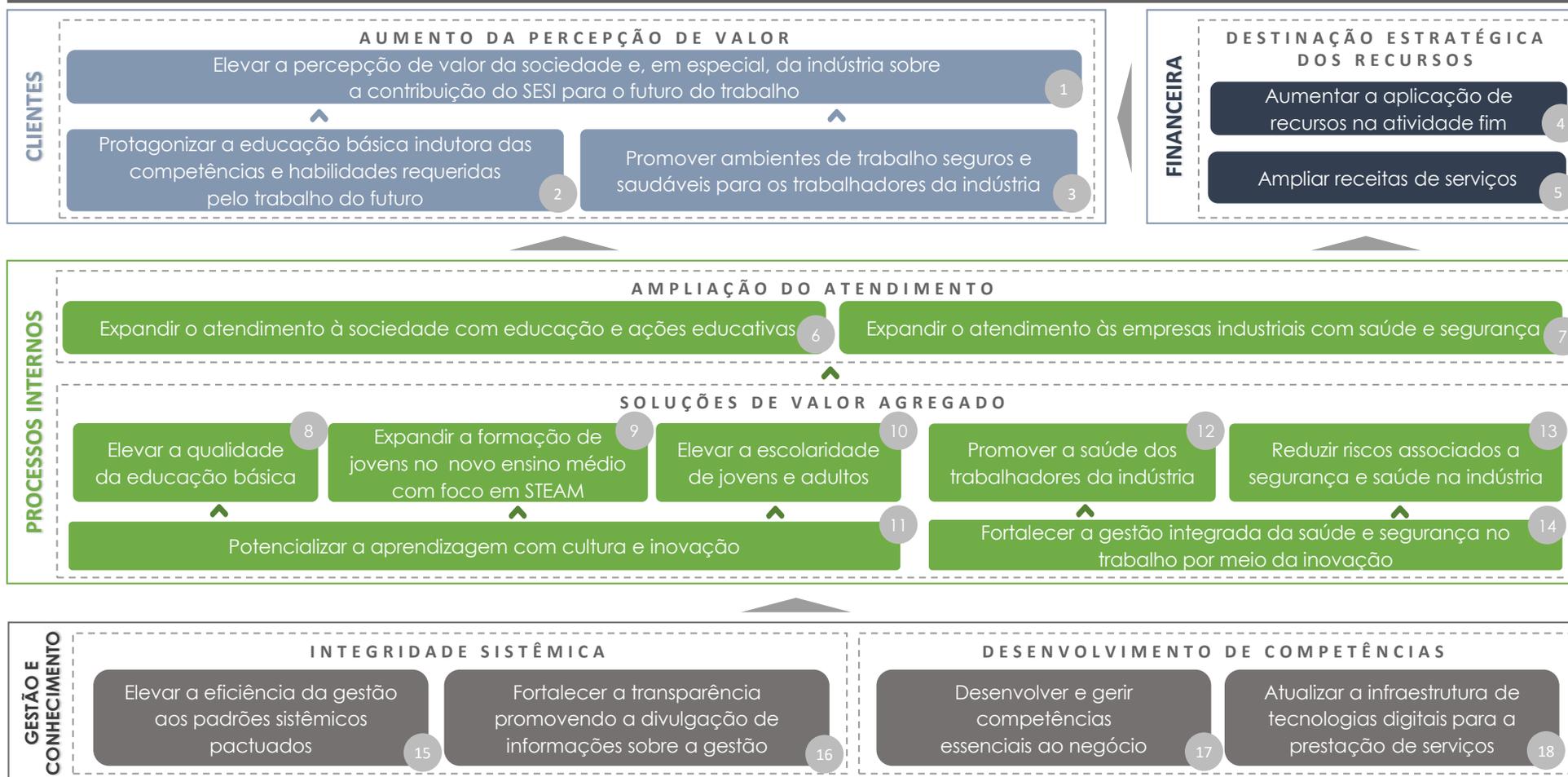


Em uma estreita relação com os Departamentos Regionais por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores, em especial, dos níveis estratégico e tático, o Departamento Nacional consolidou o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, apresentado a seguir.

## Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



### TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Ao longo de 2022, o plano estratégico regional do RS foi atualizado, objetivando maior alinhamento aos objetivos e indicadores nacionais e evidenciar a centralidade no cliente e agregação de valor para as partes interessadas. O processo de planejamento estratégico foi composto por um diagnóstico interno (avaliação da estratégia vigente, análise de desempenho, ciclo de vida de serviços, escuta com gestores) e externo (riscos estratégicos, mapeamento de tendências, mapeamento de stakeholders) visando diagnosticar a situação vigente e estado futuro. Foi realizada uma etapa de convergência (discussão de desafio organizacionais, definição da geração de valor, elaboração de objetivos estratégicos) a fim de estabelecer os objetivos, seguida por um ciclo de monitoramento (análise de desempenho, mensuração de resultados) e execução (definição de processos e projetos, identificação de necessidades, desdobramento para unidades). Por fim, o plano estratégico foi consolidado através do mapa estratégico e da definição de indicadores da governança de monitoramento, cadeia de valor e comunicação da estratégia. A seguir é apresentado o Mapa Estratégico Regional 2023-2027 do Rio Grande do Sul.



# Aumento da Percepção de Valor

Seja por meio da prestação de serviços com excelência, na ampliação do atendimento ou na articulação de redes em prol de pautas relevantes, o SESI-RS tem sua atuação voltada para geração de valor para trabalhadores, indústrias e sociedade.

Esse foco estratégico é desdobrado em 3 objetivos estratégicos: institucional, de educação e de saúde. O aumento da percepção de valor é fundamental para manter a relevância da organização e, conseqüentemente, para que a indústria

reconheça o SESI como um parceiro e perceba retorno sobre a contribuição que é feita. Similarmente, o reconhecimento da população sobre a atuação do SESI para o futuro do trabalho também valida a atuação em educação e saúde.

A seguir estão apresentados os objetivos estratégicos, seus indicadores e principais iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados:

## Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

O objetivo estratégico de elevação da percepção de valor em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho é compartilhado entre o Departamento Nacional e o Regional. Ao longo de 2023, a elevação de percepção foi buscada através do fortalecimento da marca SESI e do posicionamento em diferentes fóruns e eventos, assim como sua mobilização de esforços, junto a uma rede de parceiros, para atendimento à população do estado em momentos difíceis. Para além das ações

voltadas à sociedade, o SESI-RS manteve sua estratégia de centralidade no cliente e olhar estratégico para a melhoria contínua dos seus serviços.

Na tabela a seguir, estão apresentados os indicadores estratégicos relacionados e, após, as iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 – Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “Ótima” ou “Boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho	N/A	75,4%	N/A
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas	89,0%	97,7%	109,8%

A Pesquisa de Imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse

resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Igualmente, o indicador de percentual de indústrias atendidas satisfeitas é calculado com base em uma pesquisa aplicada pelo Departamento Nacional junto a população e a base de indústrias atendidas pelo SESI-RS. O resultado alcançado em 2023 no indicador de indústrias atendidas satisfeitas demonstra os esforços do regional para melhorar a experiência dos clientes e, conseqüentemente, aumentar sua satisfação e corrobora a estratégia de centralidade no cliente, objeto do programa SESI Experience.

### Participação em eventos e fortalecimento da marca SESI

O SESI-RS teve espaço de fala em diversos eventos no ano de 2023, tanto na pauta da educação quanto da saúde. Essa iniciativa tem o objetivo de fortalecer a marca SESI como promotor de pautas relevantes dentro de suas áreas de atuação. Ao observar a atuação em educação, pode-se citar a apresentação do modelo de educação do SESI-RS no painel Inclusão Produtiva de Jovens e Adultos durante o lançamento do Programa Educação do Futuro da Fundação Ulysses Guimarães, realizado na Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul. Juntamente com o CITEC (Conselho de Inovação e Tecnologia da FIERGS) e IEL-RS, o SESI-RS promoveu um ciclo de debates sobre Educação, Inovação e Trabalho durante 2023, visando expandir os olhares sobre o papel da educação e sua relação com o trabalho. Foram realizados três debates que ocorreram no evento South Summit Brasil, no Instituto SESI de

### Ações de apoio aos locais atingidos por enchentes no estado

O SESI-RS prestou apoio às comunidades atingidas pelos eventos climáticos adversos que ocorreram em diferentes regiões do Rio Grande do Sul. No Vale do Taquari, uma das regiões mais atingidas, o SESI-RS disponibilizou 9 unidades móveis equipadas com materiais de saúde para 10 municípios atingidos para atendimento emergencial. Foram também distribuídos 8 mil kits odontológicos e arrecadados mais de 1.300 bens para doação. Foi utilizado o Ginásio do SESI localizado em Estrela como entreposto para posterior distribuição desses materiais. A equipe de Saúde

No Programa de Eficiência da Gestão, é pactuado também o indicador de aderência à demanda da indústria, obtido através de pesquisa realizada pelo Departamento Nacional que analisa se as empresas consideram suas demandas atendidas pelo SESI-RS. A meta desse indicador foi superada (realizado 97,2%, meta 88,7%) pelo segundo ano seguido. Esse resultado demonstra a dedicação do SESI-RS em manter um portfólio atualizado às demandas da indústria através da melhoria contínua dos serviços.

Formação de Professores e na feira Mercopar. Participaram dos debates empresários, representante do estado, representante de sindicato e aluna de escola de ensino médio do SESI-RS. Na área da saúde, o SESI-RS participou do evento CONGREGARH 2023, evento promovido pela ABRH-RS, onde contou com um espaço para apresentar seus serviços e inovações na área de saúde. Em estande integrado com FIERGS, SENAI-RS e IEL-RS, o SESI-RS também marcou presença no Gramado Summit e na 32ª Mercopar. Durante os eventos, o SESI-RS pode mostrar como fomenta o desenvolvimento de inovação nas indústrias e apresentar as tendências que mapeia anualmente. O case do Projeto + Saúde, uma ação de integração de atores públicos e privados em prol da saúde mental realizado na cidade de Panambi em 2022, foi apresentado em São Paulo no CONARH Saúde promovido pela ABRH em 2023.

Mental do SESI-RS realizou acolhimento à comunidade em 8 cidades e, em Muçum, coordenou a gestão da rede de apoio psicossocial. A equipe de Saúde do SESI-RS providenciou a arrecadação e entrega de doações no Hospital de Roca Sales em parceria com as empresas Plastlab, InBetta, Tecpon e BrSupply. Ao todo, as ações de saúde envolveram 32 profissionais de saúde do SESI-RS, entre dentistas, profissionais de enfermagem, analistas de relações humanas (psicólogos) e assistentes sociais.

A Mostra SESI Com@Ciência de 2023 se transformou em função do desastre climático no Vale do Taquari: grande parte dos recursos que seriam destinados ao evento foram realocados para auxiliar na retomada da educação na região. Se trata de uma ação de longo prazo que inclui desde recomposição de mobiliário até uma reestruturação na metodologia de ensino, objetivando trazer mais qualidade ao ensino e novas estratégias de aprendizagem. É previsto que sejam realizadas oficinas de robótica, atividades psicopedagógicas e apoio socioemocional para equipes escolares e estudantes. Em 2023, já foram doados 1.133 itens às escolas e ainda serão doados livros, kits de robótica para educação infantil, playgrounds completos, kits de jogos pedagógicos, kits de material esportivo, musical e brinquedos e unidades de GoGo Board. É esperado que sejam auxiliadas 21 escolas estaduais e municipais, impactando mais de 12 mil alunos.

Além do Vale do Taquari, também foi prestado auxílio à cidade de Caráa, onde foram realizadas a entrega de materiais à escola estadual de ensino médio e uma ação de apoio socioemocional aos professores. Nas Ilhas de Porto Alegre foram realizados acolhimento em saúde mental, intervenções de saúde à população afetada e foram conduzidas ações educativas com as crianças abrigadas. No Vale do Caí foi realizado apoio e abrigo a famílias da região e envio de unidades móveis. Na cidade de Barra do Rio Azul foi realizado o envio de unidade móvel para atender à população afetada.

O SESI-RS prestou apoio às comunidades atingidas pelos eventos climáticos adversos que ocorreram em diferentes regiões do Rio Grande do Sul. No Vale do Taquari, uma das regiões mais atingidas, o SESI-RS disponibilizou 9 unidades móveis equipadas com materiais de saúde para 10 municípios atingidos para atendimento emergencial. Foram também distribuídos 8 mil kits odontológicos e arrecadados mais de 1.300 bens para doação. Foi utilizado o Ginásio do SESI localizado em Estrela como entreposto para posterior distribuição desses materiais. A equipe de Saúde Mental do SESI-RS realizou acolhimento à comunidade em 8 cidades e, em Muçum, coordenou a gestão da rede de apoio psicossocial. A equipe de Saúde do SESI-RS providenciou a arrecadação e entrega de doações no Hospital de Roca Sales em parceria com as empresas Plastlab, InBeta, Tecpon e BrSupply. Ao todo, as ações de saúde envolveram 32 profissionais de saúde do SESI-RS, entre dentistas, profissionais de enfermagem, analistas de relações humanas (psicólogos) e assistentes sociais.





OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2- Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos			
			Indicador será pactuado ao longo de 2024	

Sobre o indicador de empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos, em 2024 serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

No que tange a gratuidade, em 2023, o SESI-RS realizou 12.389 matrículas em gratuidade regulamentar, o que corresponde a 55,6% de todas as matrículas. A quantidade de hora-aluno em gratuidade totalizou 6.204.386 horas em 2023, representando 53,1% do realizado total do ano.

O investimento em gratuidade cresceu 41,1% em 2023 se comparado com o realizado em 2022. Esse crescimento, em grande parte, é representado pelos investimentos na construção das novas escolas de Ensino Médio nas cidades de Canoas e Lajeado, bem como na expansão da escola de Ensino Médio de Pelotas, que inicia 2024 com uma nova estrutura física e maior capacidade instalada para atendimento aos alunos.

### Instituto de Formação de Professores

Em 2023, o SESI-RS inaugurou o Instituto de Formação de Professores em Porto Alegre. O Observatório da Educação do SESI-RS, parte integrante do Instituto, publicou sua primeira pesquisa "Apagão de professores? Uma análise dos impactos da oferta de docentes no RS". O estudo estima que o Rio Grande do Sul terá um déficit de 10 mil professores na Educação Básica em 2040. O dado preocupante acionou um alerta nas redes de ensino e ganhou ampla cobertura na mídia.

Os pesquisadores do Observatório da Educação apontam, no estudo, possíveis razões para a progressiva redução no número de docentes no RS. Entre elas, estão

Para além dos investimentos que estão em andamento, o ano de 2023 foi marcado por um crescimento de hora-aluno pagos de 11,9%, apesar da diminuição do número de matrículas. Esses dados reforçam a estratégia de crescimento em matrículas pagas, em especial no Contraturno Escolar.

o desinteresse na carreira e o envelhecimento dos profissionais da categoria. Outros fatores são a taxa de evasão dos cursos de licenciatura e a remuneração docente.

O estudo sugere possíveis saídas para alterar a projeção de déficit de docentes como ofertar espaços de experimentação; formar professores que formam outros professores; qualificar os profissionais sem formação adequada para a docência; focar na formação em serviço; qualificar a matriz curricular da formação inicial e criar programas de iniciação para novos professores.



## Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Um ambiente de trabalho seguro e saudável é imprescindível para a produtividade de uma empresa, decorrendo da gestão efetiva de riscos ocupacionais e da promoção da saúde dos trabalhadores, dentro e fora do ambiente laboral. Para esta finalidade, o SESI-RS oferta serviços em diferentes linhas de portfólio: saúde ocupacional, segurança do trabalho, promoção da saúde, saúde mental, odontologia e vacinação. Além dos serviços efetivamente prestados às indústrias e seus trabalhadores, o SESI-RS cumpre um importante papel de levar informações e conhecimento sobre

estes temas para que as indústrias possam cada vez mais atuar em conformidade com a legislação e estarem atentas ao bem-estar físico e mental de seus trabalhadores.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, as iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3 - Índice de absenteísmo	50,1	55,4	110,6%

O indicador 3, índice de absenteísmo, é resultado de uma pesquisa aplicada pelo Departamento Nacional que mede a percepção dos representantes das empresas sobre a contribuição dos serviços do SESI-RS na redução do absenteísmo, ou seja, a diminuição de dias de trabalho de seus empregados por motivos de saúde. Em relação a 2022, o resultado teve um aumento de 1,7%, demonstrando o crescente valor percebido pelas empresas nos serviços prestados pelo SESI-RS.

### 3ª edição do SESI Conecta Saúde

A terceira edição do SESI Conecta Saúde aconteceu em maio de 2023, com mais de 14 mil inscritos, e abordou as estratégias de ESG e suas conexões com a gestão da saúde integral no trabalho. O evento aconteceu presencialmente no Teatro do SESI e foi transmitido online. Foram 11 palestrantes trazendo discussões sobre o ecossistema da saúde, como o psiquiatra e escritor Augusto Cury, o ex-atleta de natação da seleção brasileira Joel Jota, a neurocientista Carla Tieppo, o especialista em medicina do estilo de vida Lucas Medeiros, a especialista em educação transformadora nas empresas Soraia Schutel, entre outros. Nos painéis foram abordados assuntos como presenteísmo, liderança, estilo de vida, diversidade e produtividade. O evento também contou com um painel almoço para representantes da indústria intitulado "O papel da indústria no cuidado com a saúde no trabalho:

tendências e gestão", no qual participaram Aline Eggers (diretora da Indústria de Bebidas Fruki), Fernando Torelli (CEO do Hospital do Coração), Luiz Motta (CEO da Indústria Excelsior Alimentos) e Ubiratã Rezler (diretor da empresa Rezler Chavetas e Usinados e Presidente do Simecs).

## Campanha Saúde Total

Com o objetivo de trazer a temática da gestão em saúde à pauta das empresas, o SESI-RS lançou, em abril de 2022, a Campanha Saúde Total, 100% gratuita para as indústrias do Rio Grande do Sul. Nela é aplicada um diagnóstico de saúde e segurança dos trabalhadores da indústria, com entrega de um relatório de indicadores contemplando os resultados do diagnóstico e referenciais comparativos, além da construção de soluções em saúde conectadas com ações de prevenção de doenças e promoção da saúde, tecnologia e inovação. Após a entrega deste relatório para a empresa, são ofertadas ações vivenciais dos serviços de saúde do SESI-RS, buscando desenvolver atitudes de saúde integral e contribuindo para um ambiente mais seguro e saudável.

No ciclo 2022/23, que teve início em abril de 2022 e finalizou em dezembro de 2023, a campanha contou com 841 indústrias inscritas, 59.378 trabalhadores que responderam o diagnóstico e 245.137 trabalhadores que participaram das ações dos serviços de saúde.

# Ampliação do Atendimento

A educação e a saúde são soluções do SESI-RS e expandir a oferta de serviços nestas áreas proporciona benefícios para a sociedade, uma vez que a educação é a base para formar cidadãos mais preparados para o mercado de trabalho e a saúde, através do cuidado com as pessoas, promove ambientes de trabalho seguros e saudáveis e possibilita o fortalecimento da indústria.

## Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

Expandir a oferta da educação básica à sociedade é um dos objetivos estratégicos do SESI-RS, uma vez que possibilita a formação de indivíduos que tenham habilidades e conhecimentos alinhados ao mundo do trabalho, proporcionando cidadãos preparados para atuarem no mercado profissional e para uma sociedade mais

justa e igualitária. O SESI-RS, ciente de que o movimento do mercado é dinâmico, possibilita uma educação básica transformadora, que forma estudantes para a vida, tanto pessoal, quanto profissional, contribuindo para o desenvolvimento de competências e habilidades para o trabalho.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, as iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados:

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
6 – Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas	6- Expansão do atendimento à sociedade em educação e ações educativas	13.870	16.799	121,12%

O resultado do indicador de expansão do atendimento à sociedade em educação e ações educativas representa o movimento do SESI-RS que trouxe o tema como uma bandeira e lançou o plano de expansão. Apesar de o plano estar no início e parte das obras em andamento, conforme apresentado nas iniciativas, os resultados

já demonstram o foco do SESI-RS em expandir esses atendimentos nos espaços existentes, com destaque para o desempenho em matrículas da Educação Jovens e Adultos (EJA) e no Contraturno Escolar.

### Início das obras das escolas de Canoas e Lajeado

Em agosto, iniciaram as obras de construção dos complexos educacionais SESI em Canoas e Lajeado, cada uma com investimentos de, mais de, 30 milhões de reais. Ambas contarão com estrutura para atender Contraturno Escolar, Ensino Médio e EJA, além de ginásio de esportes, com capacidade de atendimento para mais de mil alunos. As obras têm previsão de finalização em 2024 e receberão alunos a partir de fevereiro de 2025.

### Ampliação da Escola de Pelotas

Ao longo de 2023, foram realizadas reformas e ampliação na Escola de Ensino Médio SESI em Pelotas. As reformas buscam a modernização da estrutura e a ampliação do atendimento, além da adequação ao modelo Escola SESI de Referência. A previsão de reinauguração é em março de 2024 e beneficiará 360 alunos em Ensino Médio e tem capacidade para receber 600 alunos de EJA por semestre.

### Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

O objetivo de expandir o atendimento de saúde e segurança do trabalho às empresas industriais, com a eliminação, redução ou controle de riscos nas atividades desenvolvidas e alinhamento com a legislação, visa contribuir para o desempenho eficiente e produtivo dos trabalhadores. Ao promover ambientes de trabalho seguros

e saudáveis, minimizam-se as possibilidades de afastamentos dos trabalhadores e autuações legais, resultando em diminuição de custos para as empresas.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, a iniciativa realizada em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	5.072	4.299	84,8%



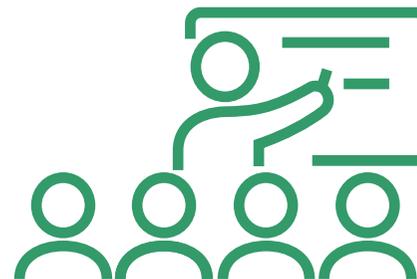
OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
8- Elevar a qualidade da educação básica	Matrículas em Gestão e Formação Educacional	3.000	2.801	97,37%
	8.2 - Resultado no ENEM	Indicador sem mensuração		

Ao longo de 2023, o formato de atuação do SESI-RS na elevação da qualidade da educação básica se modificou a medida que o Instituto de Formação de Professores iniciou suas atividades e consolidou suas entregas. O programa de Gestão e Formação Educacional teve um desempenho em termos de matrículas muito semelhante ao alcançado em 2022, aproximando-se da meta estabelecida para o período. Igualmente, as pesquisas desenvolvidas pelo Observatório da Educação e todos os movimentos em rede com outros entes que atuam com a mesma temática têm o objetivo de impactar na elevação da qualidade da educação básica.

O indicador de Resultado no ENEM está contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão da apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

### Gestão e Formação de Professores

Com o objetivo de fortalecer a educação integral e qualificar a educação pública, o programa auxilia no desenvolvimento de todos os níveis da atuação escolar por meio da metodologia do SESI-RS, inspirada nos melhores sistemas de ensino do mundo. O programa se destina a professores e gestores da rede pública e privada do Rio Grande do Sul, por meio de assessorias, cursos, workshops e oficinas com o propósito de desenvolver educadores e apoiar no crescimento de pessoas protagonistas.



### Pesquisa de Maturidade Tecnológica

A pandemia da Covid-19 potencializou o uso das tecnologias digitais em diversos setores da sociedade e mudou a forma de interação, trabalho e estudo. Hoje, a alfabetização, letramento e a fluência digital são habilidades fundamentais para qualquer cidadão, tanto que a Cultura Digital foi incorporada como uma das Competências Gerais da Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Essa competência reconhece a importância de promover aprendizagens contextualizadas e que considerem o uso de tecnologias digitais de informação e de comunicação de forma crítica, significativa, reflexiva e ética nas diversas práticas sociais. A intenção do SESI é transformar as práticas pedagógicas com uso das tecnologias digitais.

Foi elaborado um instrumento de pesquisas que busca promover um momento em que os(as) professores(as) possam pensar a sua prática docente a partir das 21 habilidades para a fluência digital aplicadas aos processos de ensino e aprendizagem. As informações, permitem que os(as) professores(as) identifiquem seus pontos fortes e fracos em relação ao uso da tecnologia e construam, por meio de sugestões e referências, novas experiências de aprendizagem.

### Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

A expansão da formação de jovens no ensino médio, por meio da abordagem STEAM, possibilita que o aluno construa projetos multidisciplinares, com aprendizagem ativa e colaborativa, colocando em prática conceitos de matemática, artes, tecnologia, ciências e engenharia. Esse formato visa uma maior interação entre os conteúdos e estas áreas do conhecimento, desenvolvendo valores essenciais que formam cidadãos conscientes e profissionais qualificados para o mercado de trabalho. Além do modelo STEAM, escola em tempo integral e desenvolvimento de projetos e a resolução de problemas são características de destaque na proposta educacional do SESI-RS.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico adotado e, após, a iniciativa realizada em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 – Percentual de alunos no Novo Ensino Médio	60%	72,8%	121,3%

Ainda em 2022, o Conselho de Educação do Estado do Rio Grande do Sul regulamentou a aplicação do referencial curricular no Estado, o que repercutiu na atuação do SESI em 2023. Essa transição foi feita para os 1º e 2º anos do Ensino Médio, mantendo os alunos concluintes no currículo vigente. Entendendo que essa transição ocorrerá de forma natural em razão da transição da lei, o indicador para esse objetivo foi atualizado para os próximos anos do ciclo estratégico vigente.

A oferta de Ensino Médio conta também com dois indicadores pactuados no Programa de eficiência da Gestão: Conclusão do Ensino Médio e Custo hora aluno ensino médio. O primeiro indicador tinha meta de 96% para 2023, alcançando o resultado de 94,3% no período. Apesar de abaixo da meta, o resultado alcançado é considerando positivo, visto que a taxa de evasão está próxima de 0% e o resultado próximo da meta de convergência nacional.

### Ensino Médio Regular

O SESI-RS conta com cinco Escolas de Ensino Médio, onde é apresentada uma proposta inovadora, inspirada nas melhores práticas nacionais e internacionais de educação. Busca-se formar jovens com autonomia, respeitando seus tempos e espaços de aprendizagens, bem como suas experiências em diversos contextos socioculturais, de forma que tenham a possibilidade de aprimorar habilidades, atitudes e competências para o seu desenvolvimento integral. Procura-se também propiciar o exercício da cidadania, estimulando o protagonismo juvenil por meio de projetos que apresentem soluções para problemas locais ou regionais. Além disso, é desenvolvida a cultura empreendedora com sustentabilidade e responsabilidade social, construindo conhecimentos aliados a processos tecnológicos, condizentes com as exigências da sociedade contemporânea e com o mundo do trabalho.

O fortalecimento da articulação entre a educação básica e a educação profissional propicia a experimentação do mundo do trabalho pelos alunos do ensino médio regular, por meio de cursos de aprendizagem industrial básica, realizados em parceria com o SENAI. Tal ação possibilita aos alunos conhecimentos de uma profissão e oportuniza a sua contratação pelas indústrias da região na forma de

Em relação ao Custo hora aluno ensino médio, o resultado alcançado em 2023 foi de R\$ 12,95 frente a meta de R\$ 11,74. Apesar de acima da meta, o resultado está dentro da margem estabelecida no Programa de eficiência de Gestão, que era de R\$ 14,21.

jovens aprendizes. O curso de aprendizagem industrial básica, que compõe a parte diversificada do currículo de ensino médio, colabora com a contextualização do mundo do trabalho para os jovens, ao mesmo tempo em que considera os perfis profissionais desejados pelos segmentos da indústria da região onde cada escola está instalada.

Dado o movimento de consolidação e reconhecimento externo da oferta de Ensino Médio pelo SESI-RS, no âmbito do movimento Indústria pela Educação, está prevista a construção de 6 novas escolas de ensino médio até 2027. No ano de 2023, foram iniciadas as obras de dois complexos educacionais em Lajeado e Canoas, com previsão de funcionamento para 2025, e da reforma da Escola de Pelotas, com previsão de finalização em 2024.

Em 2023, o SESI-RS atendeu 1.481 matrículas no ensino médio regular.

## Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes

O SESI-RS oferta educação de jovens e adultos nos níveis fundamental e médio na modalidade EAD. Possui um currículo adaptado, com uma proposta flexível e conectada ao mundo do trabalho, considerando o contexto do mundo atual, marcado por uma transição demográfica e uma aceleração das mudanças que levam a uma força de trabalho adulta, carente de formação na educação básica e de novas habilidades necessárias no mercado de trabalho.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, a iniciativa realizada em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio	70,0%	76,9%	109,91%

O resultado do indicador de percentual de conclusão da EJA Profissionalizante é de extrema importância para avaliação dessa ação educativa, visto que a evasão dos alunos adultos é um desafio. Neste contexto, o resultado alcançado demonstra a assertividade na metodologia e modelo de ensino adotado pelo SESI-RS e do acompanhamento dos polos com ações de formação continuada e análise estratégica dos indicadores educacionais, promovida pela Gerência de Educação.

A EJA, para além do indicador citado acima, pactuou também o indicador Custo-hora aluno Educação de Jovens e Adultos profissionalizante no Programa de Eficiência da Gestão. Em 2023, o realizado foi de R\$8,12 frente a meta de R\$ 7,53 ficando acima da meta e dentro da margem de R\$ 9,79.

### EJA

O SESI-RS oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) na modalidade a distância (EAD), contextualizada no mundo do trabalho como forma de promover o desenvolvimento do trabalhador e de seus dependentes, e contribuir para o aumento de sua escolaridade, influenciando assim, a sua performance no ambiente de trabalho. A oferta da modalidade a distância foi pensada especialmente para o trabalhador, pois tem uma proposta flexível que permite ao aluno estudar onde, como e quando puder, com a realização de um encontro presencial semanal, além de provas semestrais, na Escola ou nos polos de apoio. Este serviço é ofertado de forma gratuita para trabalhadores da indústria e seus dependentes, atendendo também à comunidade em geral com mensalidades acessíveis.

Em 2023, foram realizadas 15.739 matrículas, mantendo a tendência de crescimento dessa ação educativa.

## Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

A promoção da saúde visa contribuir diretamente para a melhora na qualidade de vida e diminuição do risco de doenças levando, portanto, à redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Para contribuir nesse âmbito, o SESI-RS oferta serviços de promoção da saúde voltadas ao bem-estar físico e mental das pessoas. Esses serviços consistem em atendimentos, workshops, palestras, entre outros tipos de intervenções em saúde.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	172.500	166.422	96,5%

O resultado do indicador de trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde em 2023 foi impactado pelos desafios enfrentados pela Campanha de Vacinação contra a Gripe, representado por um comportamento das pessoas e das empresas que têm diminuído seu interesse e disponibilidade orçamentária para essa finalidade. Apesar do impacto da vacinação, as demais linhas de serviço apresentaram crescimento em relação a 2022.

Os resultados demonstrados anteriormente se referem a um portfólio que contém quatro linhas de serviço: promoção da saúde, odontologia, saúde mental e vacinação, que são apresentadas a seguir.

### Promoção da Saúde

Os serviços da linha de promoção da saúde têm o objetivo de atuar de forma transversal em temáticas que promovam o aumento e a manutenção das condições de saúde dos trabalhadores da indústria, impactando positivamente no estilo de vida das pessoas e no aumento de produtividade da indústria. A interdisciplinaridade é um importante fator positivo na atuação deste eixo, na medida que a saúde é abordada de forma integral. São ofertados serviços nas seguintes áreas:

- **Nutrição:** Oferta de consultas nas unidades do SESI-RS e *In Company*, programas em grupo, avaliação corporal por bioimpedância e ações educativas sobre o tema.

- **Atividade física:** Ginástica laboral, academias, grupos de atividades físicas nas unidades do SESI-RS e *In Company*, eventos esportivos e ações educativas sobre o tema.

Estes serviços chegaram a 3.228 indústrias e atenderam a 39.741 trabalhadores da indústria.



OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	Indicador com meta e resultado a partir dos próximos ciclos.		

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

### Serviços de apoio ao atendimento da legislação de segurança e saúde no trabalho

O SESI-RS tem expertise reconhecida e um amplo portfólio de serviços que visam atender à legislação de segurança e saúde no trabalho. Além do cumprimento da legislação, estes serviços têm o objetivo de garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, possibilitando o aumento da produtividade dos empregados e a diminuição dos custos com afastamentos e do risco de autuação.

O portfólio é composto por diferentes tipos de serviços:

- Elaboração de laudos obrigatórios pela legislação, tais como de insalubridade, periculosidade e de condições ambientais do trabalho (LTCAT).
- Diagnósticos dos ambientes e atividades nas indústrias quanto à ergonomia (Análise Ergonômica do Trabalho e Avaliação Ergonômica Preliminar) e a quantificação da exposição ocupacional dos trabalhadores aos agentes físicos, químicos e ergonômicos (Avaliações Quantitativas).
- Elaboração de programas e documentos obrigatórios pela legislação, com destaque para o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), o Programa de Proteção Respiratória (PPR) e a Gestão de Saúde Auditiva (GSA).

- Realização de exames clínicos ocupacionais, de auxílio diagnóstico e avaliações psicossociais necessários para a emissão do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) aos trabalhadores da indústria.

- Treinamentos em Normas Regulamentadoras (NRs).

- Em 2023 foi desenvolvido o serviço gestão de FAP (Fator Acidentário de Prevenção). O serviço tem por objetivo evitar o custo de ocorrências acidentárias.

Ao longo de 2023 foram atendidas 2.234 indústrias com os serviços de segurança e saúde na indústria, beneficiando 196.454 trabalhadores da indústria.

## Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho

O SESI-RS visa fortalecer a gestão integrada da saúde no ambiente laboral de forma que os processos não só previnam doenças e acidentes, mas também promovam saúde e segurança. Como forma de fortalecer essa gestão, utilizam-se ferramentas alinhadas com as novas tecnologias e legislação vigente, possibilitando realizar a gestão integrada.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, a iniciativa realizada em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
14- Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação	14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	202.000	216.683	107,3%

O resultado do indicador de número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança acompanha o crescimento de mercado alcançado pelo SESI-RS em serviços de saúde e segurança no trabalho, que representam a maior parcela de trabalhadores nesta plataforma. O resultado também demonstra compromisso do

SESI-RS com a segurança e confiabilidade dos dados relacionados à prestação de serviços, representado pelos avanços significativos no uso de dados de saúde para desenvolvimento e melhoria de serviços, assim como na identificação de modelos de cuidado com as pessoas.

### Modelo de atuação em saúde integral

A saúde do SESI-RS atua pautada por seu modelo de saúde integral, que coloca o usuário no centro do atendimento, e tem como referência o modelo de atenção primária em saúde e a incorporação de tecnologias. Essa forma de atuação traz a redução dos impactos dos custos de saúde e possibilita o uso de soluções adequadas para cada empresa a fim de atingir maior resolutividade.

Em 2023, 60 profissionais do SESI-RS finalizaram a formação “Cuidado Integral e Centrado na Pessoa” oferecida pelo Hospital Albert Einstein e o Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa. Esta capacitação amplia a abordagem multidisciplinar realizada pelo SESI-RS dentro das indústrias e fortalece o conceito de saúde integral.

Espera-se também que, dessa forma, seja possível gerar informações qualificadas e estruturadas, além de viabilizar o desenvolvimento de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na diminuição de riscos legais e ocupacionais.

# Desenvolvimento de Competências

Desenvolver competências significa adquirir o conhecimento e dominar as habilidades necessárias para desempenhar papéis. Neste sentido, o SESI-RS, de maneira contínua, possibilita aos seus empregados a participação em curso presenciais e EAD para a formação de profissionais. O SESI-RS também está atento a questões de infraestrutura, arquitetura e segurança da informação e, por meio de suas gerências, vem melhorando a qualidade de seus serviços.

## Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

O SESI-RS empreende esforço contínuo no desenvolvimento de competências técnicas e habilidades dos empregados de forma presencial e à distância, buscando melhorar o desempenho em especial daqueles diretamente envolvidos na prestação de serviços. Esse movimento contribui para a formação de pessoas engajadas, inovadoras e focadas no cliente. As capacitações são também necessárias para a redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas objetivando padronizar e qualificar a prestação de serviços.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado e, após, as iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	30	14,5	48,48%

A capacitação dos colaboradores é uma prática constante no SESI-RS, de forma a manter os empregados atualizados tecnicamente em relação às suas áreas de atuação. O regional leva essa estratégia adiante por meio de capacitações presenciais, sobretudo para os profissionais da operação que atendem diretamente os clientes, e à distância, permitindo maior disseminação de conteúdo. O indicador

apresentado na tabela anterior considera somente os cursos realizados na plataforma Unindústria, conforme estratégia definida pelo Departamento Nacional, razão pela qual o resultado apresentado é menor que o global apurado e, por isso, a meta deste indicador será ajustada.





## Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

O SESI-RS conta desde 2022 com a Gerência de Serviços Digitais, responsável pela produção de cursos e audiovisual, desenvolvimento de jogos digitais, serviços digitais e suporte de produtos digitais. No âmbito sistêmico, o SESI-RS conta com a Gerência de Informática para questões de infraestrutura, arquitetura e segurança da informação.

O indicador referente a este objetivo, “18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional”, está em construção pelo Departamento Nacional, que está estudando adaptar uma ferramenta para mapear a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2024, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

A seguir são apresentados alguns dos projetos em tecnologias desenvolvidos em 2023.

### Ferramentas *low-code*

Em 2023, a Gerência de Serviços Digitais adotou com sucesso o uso de ferramentas *low-code* para o desenvolvimento de projetos. Esta iniciativa gerou ótimos resultados tanto nos aspectos relacionados à qualidade de entrega quanto no que diz respeito aos custos e prazos de execução, onde foram observadas reduções superiores a 50% em comparação a projetos de porte semelhante desenvolvidos com tecnologias tradicionais.

A opção pelo uso de tecnologias *low-code* destacou-se pela eficiência e agilidade na entrega de soluções e pela redução de esforço nos processos de publicação e manutenção das aplicações. Outro aspecto relevante foi a curva de aprendizagem acentuada observada na equipe de desenvolvedores durante a transição, indicando uma rápida adaptação e aquisição dos conhecimentos necessários para a operação destas ferramentas.

### **Realidade virtual (RV) e aumentada (RA)**

Desde 2022, a Gerência de Serviços Digitais tem desenvolvido soluções educacionais em realidade virtual e aumentada. A aprendizagem imersiva auxilia os participantes a estabelecerem uma conexão mais eficaz com o material em estudo, uma vez que lhes permite observar, interagir e vivenciar diretamente o conteúdo. As soluções desenvolvidas atendem, por exemplo as linhas de serviços de Normas Reguladoras e Saúde Mental.

### **Mentis 360**

Iniciado em 2022, o projeto Mentis 360 tem como objetivo mapear e gerenciar a saúde mental populacional dos trabalhadores, obter indicadores, oferecer suporte com materiais educativos, promover ações de literacia em saúde mental e direcionar o encaminhamento do trabalhador ao suporte profissional especializado. Durante o projeto, foi desenvolvida uma plataforma para gerenciamento da saúde mental populacional dos trabalhadores, incluindo também o encaminhamento para atendimento médico ou psicológico. Este projeto foi realizado em parceria com o Departamento Nacional, contando com o desenvolvimento técnico do Centro de Inovação SESI em Fatores Psicossociais e da Gerência de Serviços Digitais.

# Integridade Sistêmica

Integridade é um dos valores do SESI-RS, que permeia toda a estrutura de governança e de gestão, direciona condutas, princípios e normas na construção de ambientes cada vez mais transparentes, éticos e íntegros. No SESI-RS, a promoção da integridade é realizada de forma sistêmica, por meio do Programa de Compliance, da Transparência, da Gestão de Riscos e em consonância com a Auditoria Interna, Ouvidoria, Comitê de Ética e Acesso à Informação, essenciais ao funcionamento da integridade. O compromisso com a integridade abrange a conformidade legal e a atuação correta e responsável na condução dos negócios e nas relações com as partes interessadas. Garantir a boa reputação junto aos

clientes, fornecedores, empregados, parceiros e órgãos de fiscalização e controle é uma premissa. Assim como, demonstrar a coerência entre os valores e as ações, garantindo o aprimoramento e a eficiência da gestão. O SESI segue primando pela excelência utilizando-se de boas práticas de gestão, elevando a percepção de valor da sociedade, em especial da indústria, contribuindo para o futuro do trabalho.

# Programa de Eficiência da Gestão

## Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências é fundamental para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.

Com essa finalidade, foi elaborada e monitorada a realização das ações do Plano de Aprimoramento da Gestão. tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão	80%	100%	125%

O resultado deste indicador demonstra o compromisso do SESI-RS com as metas pactuadas no Programa de Eficiência da Gestão e no monitoramento e execução do Plano de Aprimoramento da Gestão. O Programa de Eficiência da Gestão

caracteriza-se por ser de longo prazo e, portanto, não se limita aos pactos firmados até 2023. Assim, a partir de 2024 os compromissos serão avaliados à luz dos novos desafios sistêmicos.

A seguir, é apresentado o desempenho dos indicadores pactuados no Programa de Eficiência da Gestão.

CATEGORIA	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Médio (Margem de variação +21%)	R\$ 11,74	R\$ 12,95	110,3%
Eficiência	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante (Margem de variação +30%)	R\$ 7,53	R\$ 8,12	107,8%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim (Margem de variação -8%)	88,0%	90,2%	102,5%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento (Margem de variação +15%)	54,6%	52,9%	96,9%
Eficiência	Percentual de Conclusão do Ensino Médio (Margem de variação -13%)	96,0%	94,3%	98,2%
Eficiência	Percentual de Conclusão do curso de EJA Profissionalizante (Margem de variação -30%)	70,0%	76,9%	109,9%
Eficiência	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança (Margem de variação -10%)	202.000	216.683	107,3%
Efetividade	Resultado do ENEM (Não possui margem de variação)	603	Indicador sem mensuração	
Efetividade	Índice de Absenteísmo (Não possui margem de variação)	50,1	55,4	110,6%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria (Margem de variação -4%)	88,7%	97,2%	109,6%

No exercício de 2023 o SESI-RS alcançou desempenho suficiente no Programa de Eficiência da Gestão, pois atingiu 5 metas pactuadas e ficou com 3 indicadores dentro da margem prevista na resolução do Conselho Nacional. No que se refere ao Plano de Aprimoramento da Gestão, mais de 60% das ações previstas para o exercício 2023 foram cumpridas, conforme requisito do Programa de Eficiência da Gestão. Além disso, todos os registros de monitoramento foram realizados conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional. Na figura a seguir, é apresentada a análise da classificação do Departamento Regional.

## Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem recorrentes
6	3	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança <sup>6</sup>	RS		
Meta regulamentar			
Fora da meta regulamentar			

### Legenda:



Desempenho **Suficiente**



Conformidade  
Moderado



Desempenho **Insuficiente**



Atenção



Insatisfatório



Crítico

## Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais do cronograma:



Até 1 Termo de Solicitação de Mudança:



Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional:



# Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

A implementação do Programa de *Compliance* foi regulamentado pela Resolução SESI/CN N.º 0049/2019, tendo em vista a necessidade de aprimoramento contínuo das ações e processos, com foco na integridade e na transparência, sustentado pelas diretrizes de instituições reconhecidas nacional e internacionalmente acerca do tema. O Programa de *Compliance* tem o objetivo de conferir maior segurança aos processos internos, em especial no que diz respeito ao cumprimento das normas legais e regulamentares, sem prejuízo da agilidade, eficiência e eficácia dos negócios da Entidade.

O SESI-RS compreende que o apoio da alta gestão com o Programa de *Compliance* (<https://sesirs.org.br/programa-de-compliance>) é fundamental para seu bom funcionamento, assim como apurar as denúncias de irregularidades e a aplicação efetiva das políticas e código de conduta ética, bem como ressaltar a importância da participação de todos empregados e dirigentes na construção da reputação e na manutenção da credibilidade da Entidade. O compromisso com o Programa de Compliance também é formalizado na estratégia da Entidade, por meio do objetivo

estratégico “Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão”. O vínculo do Programa com a estratégia promove o engajamento de todos para o alcance do propósito.

Alinhado às diretrizes do Conselho Nacional do SESI, a Entidade participa das agendas da Rede Nacional Colaborativa de *Compliance*, conduzida pela CNI, fortalecendo a integridade sistêmica e a evolução do ambiente organizacional com a troca de experiências e conhecimento de compliance e integridade.

Em 2023, disponibilizou-se para todos os empregados, na Plataforma de Educação Corporativa, o curso “Entendendo o *Compliance*”, customizado à realidade da Entidade, com dilemas éticos de fácil compreensão, que estimulam o pensamento crítico para a tomada de decisão frente a situações conflitantes que possam infringir o Código de Conduta Ética.

## Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre gestão

A busca pela Transparência é um princípio do SESI. Deste modo, a divulgação de informações sobre a gestão utilizando-se de boas práticas de transparência facilita o acesso às informações, contribuindo para o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI-RS. O monitoramento do indicador “Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI” é apurado por meio de aplicação de um *checklist* estruturado, a fim de medir o cumprimento dos compromissos pactuados no âmbito do programa de Transparência, que compõem o conjunto de publicações aplicadas ao Sistema SESI. O SESI-RS, alinhado as diretrizes e pactuações do Departamentos

Nacional junto ao Tribunal de Contas da União (TCU) para o ano de 2023, buscou atender ao conjunto de exigências e normativos da transparência ativa, assim como a divulgação destas informações exigidas em dados abertos.

Mais informações sobre a demonstração dos resultados podem ser consultadas no endereço <https://www.sesirs.org.br/transparencia/sesi/demonstracao-de-resultados>.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	97,9%	97,9%

O resultado do indicador, referente período de 2023, confirma o compromisso do SESI-RS com a realização das diretrizes pactuadas no programa de Transparência. Em relação ao ano anterior, obteve-se um acréscimo de 6,5 pontos percentuais, confirmando a meta estabelecida. Observou-se que, no segundo trimestre, os temas “Convênio e Relatórios” e “Informes de Fiscalização” não foram plenamente atendidos, bem como o módulo “Licitações e Editais” no terceiro e quarto trimestre. A questão identificada já foi corrigida através de uma melhoria, implantada em dezembro, atendendo os requisitos exigidos.

As diretrizes gerais e as etapas para a estruturação, implantação e execução do processo, estão formalizadas no documento Política de Gestão de Riscos. O modelo de gestão de riscos (Anexo 1) implementado tem como referências a ABNT NBR ISO 31000:2018, o COSO-ERM e o COSO-Controle Interno-Estrutura Integrada, adaptados, entretanto, às características do ambiente de negócios da Entidade.

Buscando o desenvolvimento contínuo da alta gestão executiva e dos gestores, a Entidade realizou o segundo Workshop do Programa de *Compliance* aplicado a temática Gestão de Riscos, com o propósito de fortalecer a cultura de gestão de riscos, compartilhar conhecimento, experiências e estratégias de condução de riscos na prática. Contribuiu para eficácia do gerenciamento de riscos a utilização, pelo segundo ano, do sistema informatizado de Gestão de Riscos e Compliance (*software* GRC), cujo objetivo é automatizar o processo e o monitoramento do Programa de Compliance, no que tange principalmente a Gestão de Riscos.

Ocorreu em 2023, a revisão do portfólio de riscos estratégicos, observando o efeito dos riscos no alcance dos objetivos definidos na estratégia regional. A atualização do portfólio compreendeu a análise de risco com a averiguação da probabilidade de ocorrência e do impacto do risco sobre os objetivos, resultando na Matriz de Riscos Inerentes. A partir do levantamento dos controles internos instituídos e a apreciação do seu efeito na mitigação dos riscos, foi possível determinar a Matriz de Riscos Residuais (Anexo 2).

Na etapa de avaliação de riscos, comparou-se os resultados da análise de riscos com os parâmetros estabelecidos, para determinar onde foram necessárias ações adicionais, com base nos critérios para a priorização, considerando o nível do risco e as opções de tratamento. A partir da definição da resposta ao risco foi elaborado o Plano de Tratamento dos Riscos (Anexo 3).

### Destinação Estratégica de Recursos

A destinação estratégica dos recursos no SESI-RS atende as diretrizes legais e estratégicas do Departamento Nacional, contemplando o planejamento orçamentário e financeiro, que está alinhado com as áreas de negócio e possibilita acompanhar a destinação dos recursos, servindo de apoio à alta gestão. Por meio da organização e análise dos resultados, a gestão estratégica, tática e operacional do SESI-RS é ampliada, possibilitando uma tomada de decisão baseada no acompanhamento, desempenho e monitoramento dos resultados institucionais

com eficiência e eficácia. Com isto, o SESI-RS direciona suas ações e esforços para alcance do seu propósito, atendendo a transparência dos seus resultados e a natureza legal da entidade. Outro fator importante na geração de recursos é o direcionamento da instituição para que os produtos e serviços tenham qualidade e valor agregado, gerando crescimento da receita de serviços, proporcionando resultados mais positivos para a indústria gaúcha.

## Gestão orçamentária e financeira

### Percentual de recursos destinados às atividades-fim

A preservação da alocação de recursos às atividades-fim permite, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no alcance do propósito do SESI.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
4 - Aumentar a aplicação de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88,0%	90,2%	102,5%



Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo.

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	97,7%	97,7%

O resultado do indicador, referente período de 2023, confirma o compromisso do SESI-RS com a realização das diretrizes pactuadas no programa de Transparência. Em relação ao ano anterior, obteve-se um acréscimo de 6,5 pontos percentuais, confirmando o êxito com a meta estabelecida. Observou-se que, no segundo trimestre, os temas “Convênio e Relatórios” e “Informes de Fiscalização” não foram plenamente atendidos, bem como o módulo “Licitações e Editais” no terceiro e quarto trimestre. A questão identificada já foi corrigida através de uma melhoria, implantada em dezembro, atendendo os requisitos exigidos.

As diretrizes gerais e as etapas para a estruturação, implantação e execução do processo, estão formalizadas no documento Política de Gestão de Riscos. O modelo de gestão de riscos (Anexo 1) implementado tem como referências a ABNT NBR ISO 31000:2018, o COSO-ERM e o COSO-Controle Interno-Estrutura Integrada, adaptados, entretanto, às características do ambiente de negócios da Entidade.

Buscando o desenvolvimento contínuo da alta gestão executiva e dos gestores, a Entidade realizou o segundo Workshop do Programa de Compliance aplicado a temática Gestão de Riscos, com o propósito de fortalecer a cultura de gestão de riscos, compartilhar conhecimento, experiências e estratégias de condução de riscos na prática. Contribuiu para eficácia do gerenciamento de riscos a utilização, pelo segundo ano, do sistema informatizado de Gestão de Riscos e Compliance (software GRC), cujo objetivo é automatizar o processo e o monitoramento do Programa de Compliance, no que tange principalmente a Gestão de Riscos.

Ocorreu em 2023, a revisão do portfólio de riscos estratégicos, observando o efeito dos riscos no alcance dos objetivos definidos na estratégia regional. A atualização do portfólio compreendeu a análise de risco com a averiguação da probabilidade de ocorrência e do impacto do risco sobre os objetivos, resultando na Matriz de Riscos Inerentes. A partir do levantamento dos controles internos instituídos e a apreciação do seu efeito na mitigação dos riscos, foi possível determinar a Matriz de Riscos Residuais (Anexo 2).

Na etapa de avaliação de riscos, comparou-se os resultados da análise de riscos com os parâmetros estabelecidos, para determinar onde foram necessárias ações adicionais, com base nos critérios para a priorização, considerando o nível do risco e as opções de tratamento. A partir da definição da resposta ao risco foi elaborado o Plano de Tratamento dos Riscos (Anexo 3).

### Destinação Estratégica de Recursos

A destinação estratégica dos recursos no SESI-RS atende as diretrizes legais e estratégicas do Departamento Nacional, contemplando o planejamento orçamentário e financeiro, que está alinhado com as áreas de negócio e possibilita acompanhar a destinação dos recursos, servindo de apoio à alta gestão. Por meio da organização e análise dos resultados, a gestão estratégica, tática e operacional do SESI-RS é ampliada, possibilitando uma tomada de decisão baseada no acompanhamento, desempenho e monitoramento dos resultados institucionais

com eficiência e eficácia. Com isto, o SESI-RS direciona suas ações e esforços para alcance do seu propósito, atendendo a transparência dos seus resultados e a natureza legal da entidade. Outro fator importante na geração de recursos é o direcionamento da instituição para que os produtos e serviços tenham qualidade e valor agregado, gerando crescimento da receita de serviços, proporcionando resultados mais positivos para a indústria gaúcha.

## Gestão orçamentária e financeira

### Percentual de recursos destinados às atividades-fim

A preservação da alocação de recursos às atividades-fim permite, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no alcance do propósito do SESI.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo.

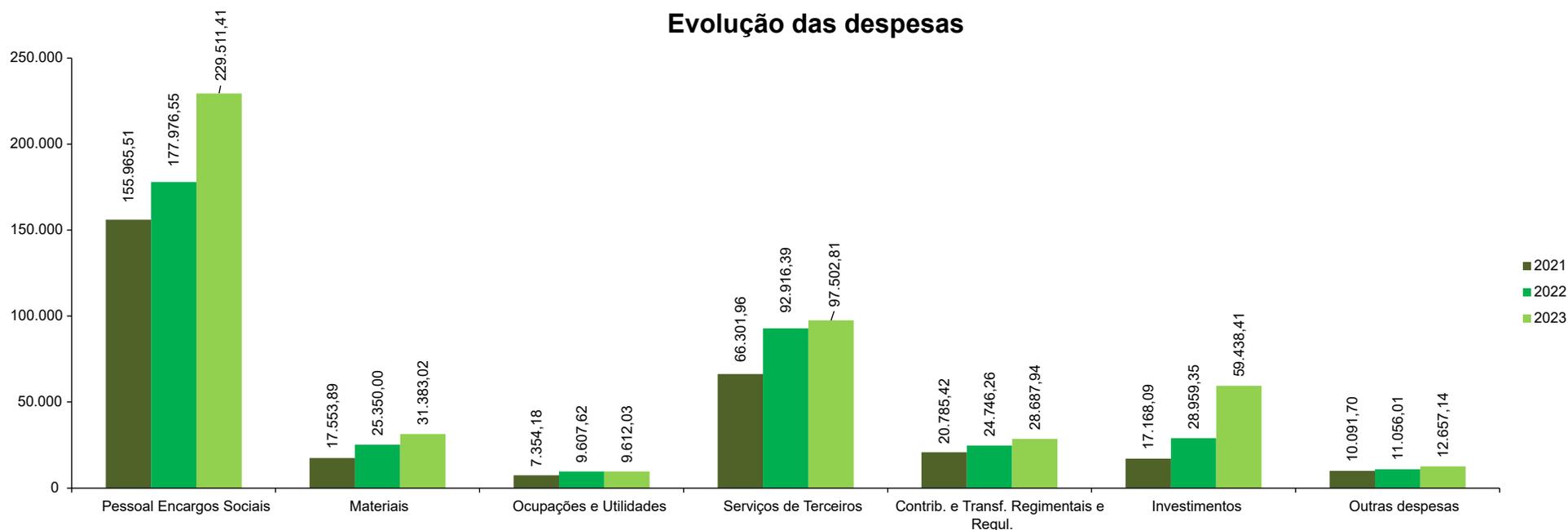
OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
4 - Aumentar a aplicação de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88,0%	90,2%	102,5%

O resultado obtido em 2023 demonstra o esforço contínuo do SESI-RS em processos de monitoramento e controle orçamentário para que seja realizada a correta aplicação de recursos, assim como corrobora os movimentos estratégicos de foco no negócio e centralidade no cliente. Cabe salientar que o cálculo do indicador em questão utiliza metodologia do Departamento Nacional.

Na figura a seguir, são apresentadas as despesas realizadas pelo SESI-RS nos últimos 3 anos (2021, 2022 e 2023). Quando se observa a alocação dos recursos, o histórico dos últimos 3 anos mostra que as despesas mais representativas são os gastos com folha de pagamento e serviços de terceiros, que somadas representaram 75,29%, 73,09% e 69,76% em 2021, 2022 e 2023, respectivamente. Em 2022, devido a recomposição salarial de 10,16% decorrente da pressão inflacionária de 2021 e o retorno integral das atividades após a pandemia, as despesas totais cresceram

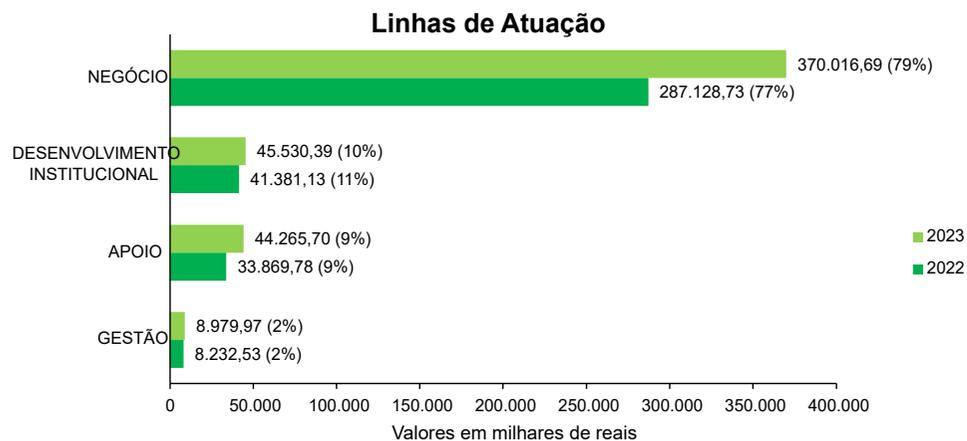
25,54% frente aos 20,10% do ano anterior. Em 2023, o crescimento das despesas totais foi de 26,49%, sendo que os investimentos contribuíram com 6,67% deste total, um crescimento de 105,25% em relação ao ano anterior. A folha de pagamento aumentou em 28,96% de 2022 para 2023, em função da reposição do INPC (5,93%) e do crescimento das linhas de negócio, o qual também impactou no crescimento do consumo de materiais (23,80%) e serviços (4,94%).

### Evolução das despesas



Em 2023, a maior parte dos recursos do SESI-RS foi destinada às suas linhas de negócios (78,93%). As transferências regulamentares e administração corporativa (desenvolvimento institucional) receberam 9,71%, enquanto apoio, 9,44% e gestão, 1,92%.

A figura a seguir apresenta a alocação orçamentária por linhas de atuação em 2023 e 2022.



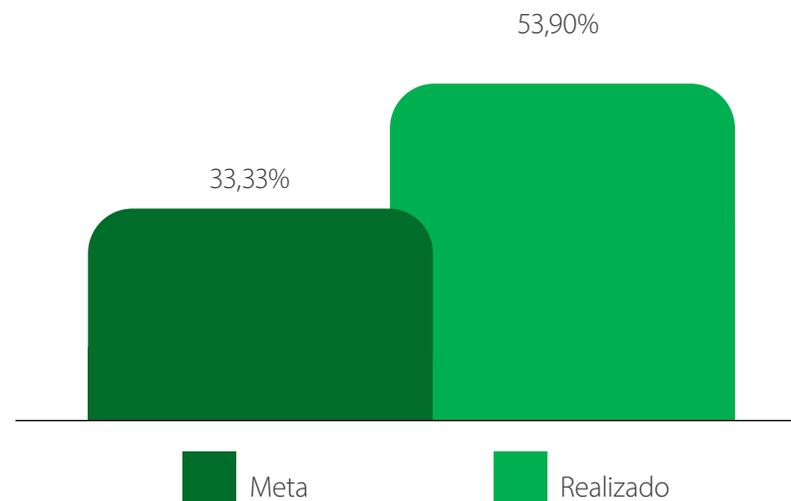
No Programa de Eficiência da Gestão, é pactuado o indicador “impacto da folha de pessoal no orçamento”, o qual mensura a representatividade das despesas de pessoal e encargos sociais em relação à receita de contribuição compulsória e receitas de serviço no SESI-RS. Em 2023, o resultado obtido esteve dentro da meta (realizado 52,9%, meta 54,6%), demonstrando a eficiência da instituição.

Ainda dentro da destinação estratégica de recursos, o SESI oferta vagas gratuitas sobretudo em Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos, como mencionado no objetivo 2, onde são expostos os resultados de matrículas e hora-aluno em gratuidade (detalhamentos no Anexo 5). A seguir são apresentados os resultados dos indicadores de Receita Compulsória Líquida em Educação Básica e Continuada e Receita Compulsória Líquida em Gratuidade.

RECEITAS	
Receita bruta de contribuição compulsória (RBCC) realizada no período:	349.810.538,57
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) Total (realizada + estimada)	349.810.538,57
Receita Líquida de contribuição compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	291.217.273,36

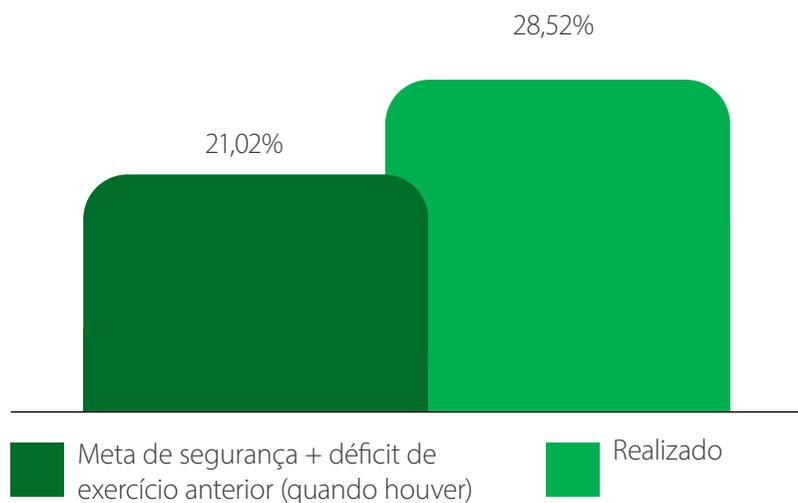
APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA EM EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA	
Compromisso de aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada	97.062.717,21
Meta regulamentar de aplicação da RLCC em educação básica e continuada	33,33%
RLCC aplicada em educação básica e continuada	156.962.520,09
% da receita líquida de contribuição compulsória destinada à educação básica e continuada	53,90%

### Aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada



APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade:	61.213.870,86
Déficit acumulado de exercícios anteriores <sup>2</sup>	-
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade + déficit acumulado (quando houver)	61.213.870,86
RLCC aplicada em gratuidade regulamentar	83.049.120,36
% da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar	28,52%

### Aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em gratuidade regulamentar



#### Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Déficit acumulado de exercícios anteriores:** corresponde ao déficit acumulado pelo regional em exercícios anteriores.
- 3.Meta de segurança:** conforme Resolução Sesi/CN nº 109/2017.

## Gestão Estratégica e Orçamentária

Pela natureza legal da entidade e necessidade de orquestração das ações e esforços para alcance do propósito, os processos de gestão estratégica e orçamentária atuam em estreito alinhamento com as áreas de negócio, dando apoio à alta gestão por meio da organização e análise dos resultados que subsidiam a tomada de decisão, fortalecendo a gestão estratégica, tática e operacional do SESI-RS, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria e otimização dos resultados.

Neste contexto, o processo de planejamento e gestão orçamentária tem o objetivo de elaborar o orçamento, alinhado às diretrizes legais e do Departamento Nacional, bem como de acompanhar sua realização e seu desempenho,

## Ampliar receitas de serviços

Crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para a melhoria recorrente da eficiência da gestão e para a ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos que a empresa possui. Como consequência dessas ações, o SESI-RS alcança a expansão da receita de serviços, que permite gerar resultados melhores para a indústria gaúcha.

Na tabela a seguir, está apresentado o indicador estratégico relacionado a este objetivo e, após, as iniciativas realizadas em 2023 para alcance dos resultados.

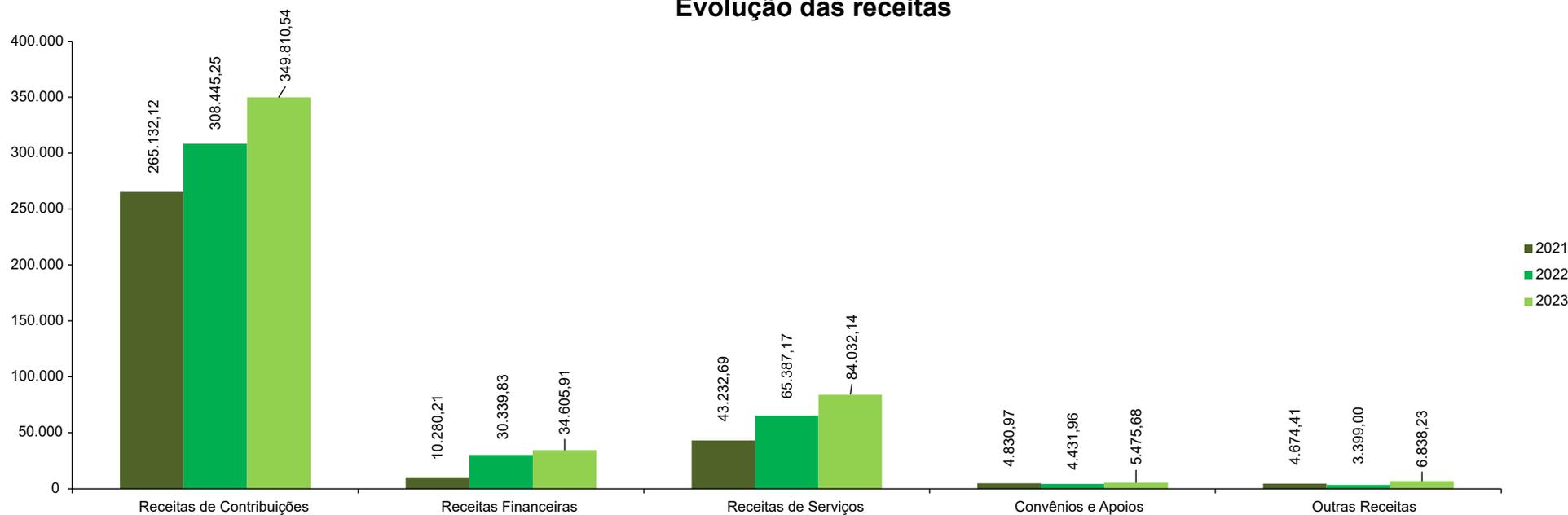
OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
5 - Ampliar receitas de serviços	5 – Expansão das receitas de serviços e convênios	14.088.670,59	18.644.967,09	132,3%

O resultado do indicador de expansão das receitas de serviços e convênios superou a meta definida para o ano e mantém a curva de crescimento observada nos últimos anos. Esse crescimento é fruto da estratégia de foco no negócio e constante olhar sobre os modelos de atuação e adequação do portfólio às necessidades da indústria, trabalhadores e sociedade.

Na figura a seguir, são apresentadas as receitas realizadas pelo SESI-RS nos últimos 3 anos (2021, 2022 e 2023). Comparando a realização das receitas nos últimos 3 anos, constata-se que houve um aumento de 25,55% de 2021 para 2022 e 16,69% de 2022 para 2023. De 2021 para 2022 o impacto positivo ocorreu nas receitas de contribuição compulsória (16,34%), nas receitas financeiras (195,13%) e nas receitas de serviços (51,24%). A receita de contribuição compulsória aumentou devido a retomada da economia - com o crescimento do emprego na indústria - e o reajuste nas folhas

de pagamento das indústrias - haja vista o INPC de 10,16% em 2021. Nas receitas financeiras houve crescimento do valor em caixa aplicado no mercado financeiro e também devido ao aumento da taxa SELIC que inciou o ano em 9,25% e atingiu o teto de 13,75% já no início do mês de agosto de 2022. Nas receitas de serviços o crescimento decorreu da retomada integral de todas as atividades após a pandemia, bem como a expansão nos atendimentos nas diferentes linhas de negócio.

### Evolução das receitas



Já o crescimento de 2022 para 2023 ocorreu também nas receitas de contribuição compulsória (13,41%), nas receitas financeiras (14,06%) e receitas de serviços (28,51%). Os fatores que ocasionaram esse crescimento foram similares aos do período

anterior, porém em menor proporção devido a taxas menores de INPC (5,93% em 2022) e SELIC (11,75% no fechamento de 2022). Nas receitas de serviços o crescimento decorreu da expansão nos atendimentos em educação e saúde.



## Gestão de Portfólio e Ciclo de Vida de Serviços

Gestão de portfólio de serviços é a organização do portfólio de serviços dos SESI-RS concebida para comunicação com público externo à organização, que irá consumir esses serviços, não representando a estrutura de áreas do SESI-RS. A gestão realizada em 2023, com reuniões sistemáticas de acompanhamento com os responsáveis técnicos e coordenadores, possibilitou o alinhamento em relação as entregas realizadas pelo SESI-RS a seus clientes, higienizando o portfólio de serviços. Atualmente, o SESI-RS possui 82 serviços ativos, comercializados em 869 produtos de venda. Faz parte da gestão de portfólio, os processos de “Gerenciar entrada de serviços do portfólio”; “Executar Ciclo de Vida de Serviços do SESI-RS”; “Desenvolver Ajustes nos Serviços do Portfólio” e “Descontinuar Serviços do Portfólio”.

## Plano estratégico de Marketing e Relacionamento com o Mercado

O Plano Estratégico de Marketing e Relacionamento com o Mercado é elaborado com desdobramentos anuais até 2027, visando consolidar os processos, padrões e diretrizes, de forma simples, adaptável às mudanças organizacionais e executável, com ações realistas e coerentes para o dia a dia, fácil implementação e acompanhamento. Este plano facilita o alcance das estratégias institucionais, assim como norteia as ações de marketing, comerciais e de relacionamento com clientes, apoiando no atingimento das metas previstas para o SESI-RS.

O objetivo do Plano Estratégico de Marketing e Relacionamento com o Mercado é contribuir para atingir as metas de receita das linhas de atuação do SESI-RS (saúde e educação), bem como aumentar a cobertura de mercado através da ampliação de CNPJs atendidos. Trata-se de um documento macro estratégico, desdobrado em Planos de Ações Táticos.

O Ciclo de Vida de Serviços tem como objetivo proporcionar informações necessárias e pertinentes para o gerenciamento do portfólio de serviços. A análise crítica é liderada pelo comitê do Ciclo de Vida e conta com a participação, conforme a fase da metodologia, de analistas financeiros, analistas da área de relacionamento com o mercado, coordenadores, analistas técnicos, gestores e superintendência. Em 2023 o processo de análise iniciou com 23 serviços, que representam 54 produtos de venda, e teve como deliberação a descontinuidade de 3 serviços, o encaminhamento de outros 9 para a realização de ajustes e 5 para discussão estratégica. O detalhamento da tomada de decisão é registrado no “Relatório Geral do Ciclo de Vida” a cada fim de ciclo.

O plano é composto por diversas informações, como: cenários externos e internos, estratégias de prospecção, campanhas comerciais, calendários de capacitações, KPIs e relatórios de BI, entre outros temas importantes para a jornada com o cliente. O documento é construído em parceria com as demais gerências, qualificando o planejamento com a expertise de todas as áreas.

# Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, normas emanadas do Departamento Nacional - DN, Tribunal de Contas da União e Secretaria Federal de Controle Interno, e Resolução CFC 2018/NBCTSP11 que aprovou a NBC TSP 11 e MCASP. São elas:

- **Balanco Patrimonial:** Destina-se a demonstrar as contas que compõem o Ativo Financeiro (Circulante), o Ativo Não Circulante e as do Passivo Financeiro (Circulante), e do Saldo Patrimonial (Patrimônio Social), além de grupos intermediários de contas pendentes e transitórias;
- **Balanco Orçamentário:** Evidencia o confronto entre os valores previstos e realizados dos elementos de receitas e despesas, suas variações e o resultado apurado;
- **Balanco Financeiro:** Para demonstrar as receitas e despesas orçamentárias, bem como os recebimentos e pagamentos de natureza extra-orçamentária, conjugados com os saldos disponíveis que se transferem de um para outro exercício;
- **Demonstração das Variações Patrimoniais:** Evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício;
- **Demonstração dos Fluxos de Caixa:** Evidencia a geração de caixa ocorrida no período e as variações dos elementos de ativos e passivos;
- **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido:** Evidencia a movimentação de todas as contas do patrimônio líquido durante o exercício social.
- **Notas Explicativas:** São informações relevantes, complementares ou suplementares àquelas não suficientemente evidenciadas ou não constantes nas demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco Patrimonial	www.sesirs.org.br/transparencia/sesi/demonstracoes-contabeis
Balanco Orçamentário	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

# Fonte de Recursos

## Arrecadação Indireta



**R\$ 165.392.813,71**

Contribuição pela Receita Federal

## Arrecadação Direta



**R\$ 184.417.724,86**

Termo de cooperação com as empresas e com o SESI



### Receita Total

R\$ 480.762,00

### Contribuições



R\$ 349.810,54

### Serviços



R\$ 84.032,14

### Financeiras



R\$ 34.605,91

### Outros



R\$ 12.313,91



**Anexos**

# Identificação da UPC – Unidade prestadora de contas

## SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL RIO GRANDE DO SUL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946

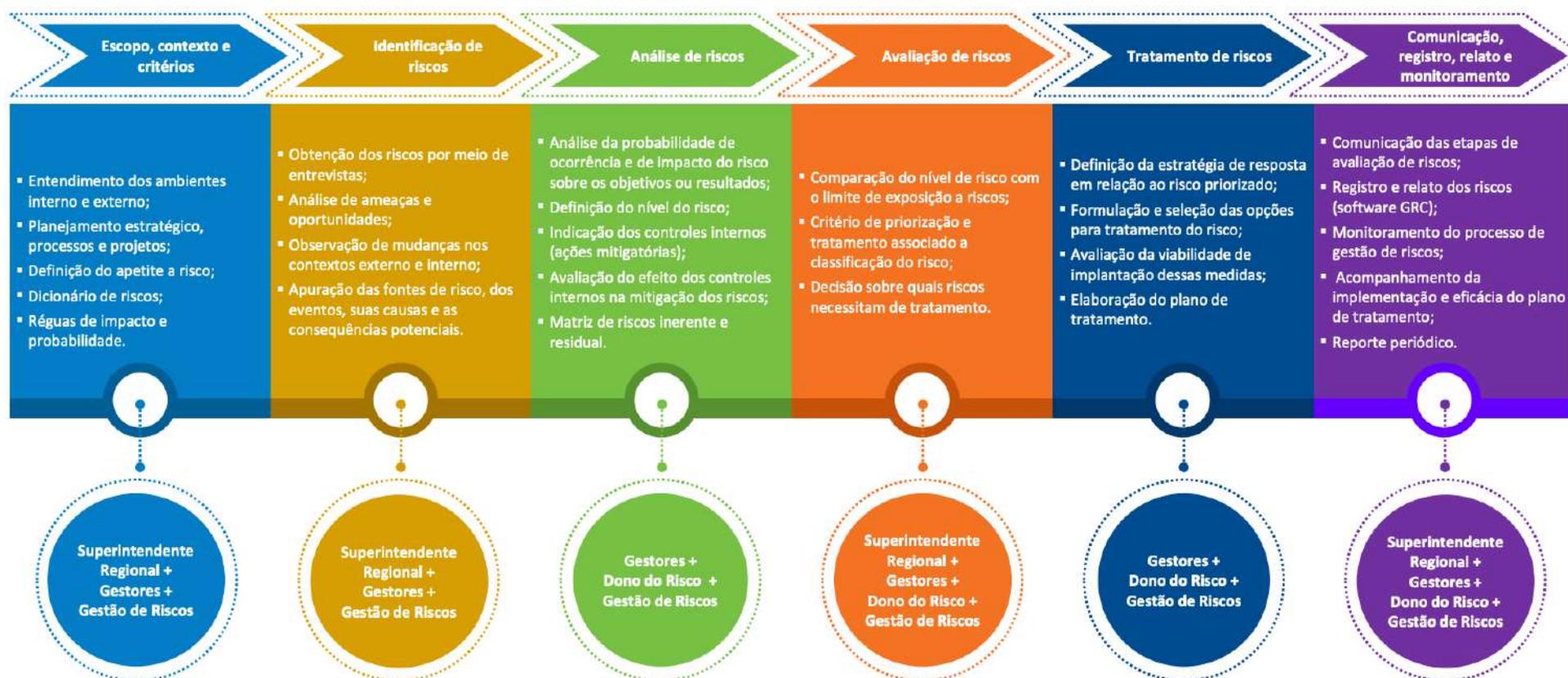
<b>Natureza Jurídica</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado
<b>CNPJ</b>	03.775.159/0001-76
<b>Telefone</b>	(051) 3347 8787 / 0800 051 8555
<b>Endereço</b>	Av. Assis Brasil, 8787, Bairro Sarandi, Porto Alegre/RS – CEP 91140-001
<b>Página na internet</b>	<a href="https://www.sesirs.org.br">https://www.sesirs.org.br</a>
<b>Endereço eletrônico</b>	<a href="mailto:superintendencia@sesirs.org.br">superintendencia@sesirs.org.br</a>

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Triunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

# Riscos e oportunidades mapeadas

## Anexo 1 – Modelo de gestão de riscos

O processo de gestão de riscos da Entidade é ilustrado a seguir.



## Anexo 2 - Riscos mapeados

Os riscos mapeados estão vinculados com os objetivos estratégicos, seu impacto e probabilidade, assim como as medidas de mitigação para realizar seu controle. Na tabela a seguir estão relacionados os riscos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão.	Autuação, interdição, intervenção e ou fechamento de Unidades (Departamento Regional e Unidades Operacionais)	Conformidade - Legislações	Interna	Possível	Moderado	Acompanhar a regularidade da documentação para operação do negócio e aderência das atividades às Leis, normas, regulamentos e demais institutos legais.
Contar com pessoas engajadas, focadas no cliente e que promovam a inovação.	Fragilidade do modelo de gestão de pessoas	Pessoas - Competências e Desempenho	Interna	Provável	Moderado	Definir e executar o plano de desenvolvimento de gestores; Designar empregado com o perfil aderente as atividades estabelecidas para o cargo de confiança; Definir objetivos referentes a pessoas na estratégia e monitorar seus resultados por meio de ritos de governança.
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho; Promover educação transformadora voltada para o mundo do trabalho; Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis e o cuidado com as pessoas por meio de uma saúde integral.	Falha no processo de planejamento estratégico, orçamentário e fluxo de caixa	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Possível	Baixo	Estabelecer métricas físicas e financeiras para o planejamento das metas e analisar a viabilidade de projetos de serviços e investimentos; Garantir a participação das áreas, inclusive de serviços compartilhados, no processo de Planejamento Estratégico; Sistematizar o acompanhamento dos resultados e ações planejadas; Comunicar os resultados dos objetivos estratégicos e a eficácia da execução dos planos táticos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio.	Deficiência na Gestão de Processos	Operacional - Efetividade e Eficiência	Interna	Possível	Moderado	Definir uma governança que estabeleça com clareza os papéis e responsabilidades de todos os envolvidos nas aprovações; Revisar e executar o processo de melhoria contínua e monitorar e tratar os resultados da pesquisa de avaliação dos serviços; Promover o compartilhamento de informações de processos com as Unidades e preparar facilitadores de "Gestão documental" para apoiar na documentação dos processos.
Contar com pessoas engajadas, focadas no cliente e que promovam a inovação.	Cultura organizacional não contribuir para a produtividade e sustentabilidade do negócio	Gente - Motivação e Produtividade (engajamento)	Interna	Provável	Significativo	Comunicar a cultura organizacional a todos empregados; Estabelecer e monitorar a execução das diretrizes institucionais; Fortalecer os laços de engajamento para produzir um senso maior de pertencimento aos empregados; Definir e acompanhar o plano de treinamento aos empregados.
Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão; Contar com pessoas engajadas, focadas no cliente e que promovam a inovação.	Dependência de pessoas-chave para execução dos processos	Pessoas - Dependência de Pessoal	Interna	Possível	Moderado	Definir processos, normatizar e sistematizar a forma de execução das atividades; Promover o compartilhamento de informações de processos com as Unidades e preparar facilitadores de "Gestão documental" para apoiar na documentação dos processos.
Contar com pessoas engajadas, focadas no cliente e que promovam a inovação.	Vulnerabilidade na atração e retenção de profissionais	Pessoas - Retenção e Atração de Talentos	Interna	Provável	Moderado	Acompanhar o List's Painel de Vagas R&S para identificar a necessidade de alteração do modelo contratual; Acompanhar o subprocesso Gerenciar Plano de Cargos, Salários e Carreira, bem como Gerenciar Benefícios; Comunicar e acompanhar as diretrizes da Política de Benefícios como incentivos para atração e retenção de empregados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
<p>Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho;</p> <p>Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão.</p>	Conduta Antiética	Reputação e Imagem	Interna	Provável	Moderado	<p>Comunicar o Código de Conduta Ética e as Políticas de Compliance;</p> <p>Assegurar a confidencialidade de informações consideradas sigilosas pela Entidade.</p>
<p>Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho;</p> <p>Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão.</p>	Corrupção e ou Fraude	Reputação e Imagem	Interna	Possível	Moderado	<p>Comunicar o Código de Conduta Ética e as Políticas de Compliance;</p> <p>Aplicar limite de valor de alçadas, acompanhar e executar o orçamento aprovado;</p> <p>Divulgar e ou publicar informações verídicas.</p>
<p>Gerar valor aos negócios por meio de tecnologia digitais inovadoras;</p> <p>Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio.</p>	Vazamento e ou perda de dados ou informações	Tecnologia da Informação	Interna	Provável	Moderado	<p>Detectar e tratar eventos de segurança, atuando de forma adequada a possíveis ataques e falhas de segurança, minimizando seus efeitos adversos;</p> <p>Gerenciar e manter banco(s) de dados;</p> <p>Definir perfil de acesso;</p> <p>Realizar backups;</p> <p>Controlar o acesso aos sistemas informatizados.</p>
<p>Gerar valor aos negócios por meio de tecnologia digitais inovadoras;</p> <p>Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio</p>	Ameaça à segurança da informação	Tecnologia da Informação	Interna	Possível	Moderado	<p>Controlar o acesso aos sistemas informatizados;</p> <p>Garantir a segurança da informação por meio de tecnologias de alto nível de proteção da infraestrutura de processamento de dados e monitorar o ambiente, alertando em tempo real atividades suspeitas por meio de relatórios e notificações;</p> <p>Acompanhar o plano de desenvolvimento dos empregados com relação aos riscos de segurança da informação;</p> <p>Controlar o acesso dos clientes aos ambientes virtuais da Entidade por meio de acesso individual, com login e senha não transferíveis.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Gerar valor aos negócios por meio de tecnologia digitais inovadoras; Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio.	Falha no processo de governança de dados de tecnologia da informação	Tecnologia da Informação	Interna	Possível	Baixo	Definir formas visuais nos sistemas com o bloqueio de campos e telas nas soluções sistêmicas; Fiscalizar o acesso aos sistemas por meio de Trilhas de auditoria e controle de transações realizadas; Integrar os sistemas por meio de <i>Robotic Process Automation</i> (RPA), quando necessário.
Aumentar a Sustentabilidade operacional; Expandir o atendimento à sociedade com educação; Expandir o atendimento às indústrias e trabalhadores da indústria com serviços de saúde; Expandir a formação integral de jovens do Ensino Médio com foco em STEAM.	Falha na atração, retenção de clientes e perda de <i>Market Share</i>	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Baixa	Moderado	Acompanhar o esforço e conversão de vendas de Clientes PF e ou PJ; Monitorar e avaliar as necessidades dos clientes; Analisar a concorrência; Comunicar de forma eficaz as informações pertinentes aos serviços oferecidos a indústria e a sociedade; Disponibilizar canais de atendimento para o cliente manifestar sua experiência; Avaliar e acompanhar os preços praticados pelo mercado e definir e comunicar os preços de venda dos serviços.
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do SESI para o futuro do trabalho; Promover educação transformadora voltada para o mundo do trabalho; Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis e o cuidado com as pessoas por meio de uma saúde integral; Contribuir para o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes estimulando competências digitais e tecnológicas com foco em STEAM; Impulsionar a qualificação da Educação Básica Pública; Fortalecer a abordagem integral e humanizada na prestação de serviços.	Falha na realização dos serviços	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Baixa	Moderado	Monitorar e atualizar as metodologias referentes aos serviços; Avaliar e monitorar a entrega dos serviços prestados; Definir mecanismos para dar continuidade a realização dos serviços; Planejar e realizar os investimentos em bens patrimoniais de acordo com as necessidades identificadas; Monitorar e orientar a aplicação da metodologia estabelecida pela Entidade.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
<p>Reduzir riscos associados à segurança e saúde nas indústrias;</p> <p>Promover a saúde das pessoas por meio de intervenções voltadas ao autocuidado e à longevidade saudável e produtiva;</p> <p>Fomentar a cultura de promoção da saúde física e mental e prevenção de doenças e agravos.</p>	Exposição a doenças causadas por agentes biológicos e ou químicos	Segurança - Integridade física	Interna	Possível	Significativo	<p>Divulgação de protocolos de saúde para minimizar o impacto de propagação de agentes biológicos, químicos, vírus e ou bactérias;</p> <p>Orientar, padronizar e acompanhar os registros de comunicação de acidentes de trabalho.</p>
<p>Reduzir riscos associados à segurança e saúde nas indústrias;</p> <p>Promover a saúde das pessoas por meio de intervenções voltadas ao autocuidado e à longevidade saudável e produtiva;</p> <p>Fomentar a cultura de promoção da saúde física e mental e prevenção de doenças e agravos.</p>	Danos a integridade física e ou psíquica das pessoas	Segurança - Integridade física	Interna	Possível	Moderado	<p>Acompanhar os mecanismos de segurança utilizados pela Entidade;</p> <p>Monitorar situações de risco no acesso e circulação nas unidades operacionais;</p> <p>Realizar visitas às Unidades Operacionais para acompanhar a execução dos planos de ação definidos nos relatórios de inspeção de segurança;</p> <p>Monitorar situações de risco no acesso e circulação nas unidades operacionais.</p>
<p>Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria em relação à contribuição do Sesi para o futuro do trabalho;</p> <p>Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão.</p>	Danos a reputação e imagem	Reputação e Imagem	Interna	Baixa	Moderado	<p>Sensibilizar e capacitar os empregados sobre a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e manutenção das atividades operacionais do processo;</p> <p>Divulgar e ou publicar informações verídicas;</p> <p>Coletar autorização de uso de imagem e voz;</p> <p>Acompanhar as redes sociais, analisando marcações e menções à marca.</p>
<p>Contar com pessoas engajadas, focadas no cliente e que promovam a inovação;</p> <p>Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio.</p>	Escassez de mão de obra especializada para prestação de serviços (educação e saúde)	Gente - Retenção e Atração	Interna	Possível	Baixo	<p>Acompanhar o Lists Painel de Vagas R&amp;S e seus respectivos requisitos da vaga (Procedimento Recrutamento e Seleção);</p> <p>Acompanhar o processo de Gerenciar Remuneração;</p> <p>Acompanhar o plano de desenvolvimento dos empregados (Política de Educação Corporativa).</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Aumentar a Sustentabilidade operacional; Ampliar receita de serviços.	Falha na análise de viabilidade de investimentos	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Baixa	Moderado	Avaliar o segmento de mercado versus a estratégia e necessidade do negócio; Estabelecer o Plano de Negócio visando analisar a viabilidade de investimentos.
Ampliar receita de serviços; Expandir o atendimento à sociedade com educação; Expandir o atendimento às indústrias e trabalhadores da indústria com serviços de saúde; Expandir a formação integral de jovens do Ensino Médio com foco em STEAM.	Perda de oportunidades de crescimento ou a oferta de novos serviços	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Possível	Moderado	Definir a necessidade de infraestrutura, tecnologia e recursos humanos na fase de planejamento da oferta de um novo serviço; Monitorar, registrar e analisar as oportunidades para novos serviços; Promover o desenvolvimento de novas ações criativas, a fim de garantir a concepção do produto com o método de mercado.
Expandir o atendimento à sociedade com educação; Expandir o atendimento às indústrias e trabalhadores da indústria com serviços de saúde.	Oferta de serviços não compatíveis com as demandas atuais de mercado	Gestão e Modelo de Negócios	Interna	Baixa	Baixo	Identificar e considerar as necessidades dos clientes para compor o processo de criação de novos serviços e garantir a concepção do produto com o método de mercado; Manter o alinhamento entre gestão, estratégia e processos para agilizar a tomada de decisão.
Aumentar a Sustentabilidade operacional.	Redução ou perda da receita compulsória	Gestão e Modelo de Negócios	Externo	Provável	Moderado	Controlar mensalmente a inadimplência referente a contribuição direta; Monitorar o ambiente externo (cenário político e macroeconômico).
Aumentar a Sustentabilidade operacional.	Aumento dos custos e ou despesas, além do planejado	Gestão de Capital	Interno	Possível	Moderado	Analisar tecnicamente a necessidade da aquisição de serviços e ou produtos; Controlar as entradas e saídas de materiais em estoque nas Unidades Operacionais; Monitoramento estratégico, tático e operacional do resultado das Unidades Operacionais e desmobilização conforme deliberação; Acompanhar a execução da prestação de serviço por terceiro.
Fortalecer a atuação estratégica e transparente, com a implantação de melhores práticas de gestão; Promover a excelência operacional através da melhoria contínua dos processos de negócio.	Comunicação interna ineficiente	Pessoas - Clima Organizacional	Interna	Provável	Significativo	Monitorar as tendências de ferramenta de comunicação interna disponíveis no mercado; Acompanhar o Plano de Comunicação e comunicar as informações aos empregados; Comunicar prontamente as decisões institucionais.

## Anexo 3 - Oportunidades identificadas

O gerenciamento de riscos permite identificar oportunidades que compreendem ações para modificar os níveis dos riscos e, assim, alcançar os objetivos estratégicos e/ou resultados planejados. As oportunidades identificadas no processo de gerenciamento de riscos estão relacionadas na tabela a seguir.

RISCOS ASSOCIADOS	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Fragilidade do modelo de gestão de pessoas	Ausência de plano de desenvolvimento e aperfeiçoamento <i>hard skills</i> e <i>soft skills</i> para os gestores da Entidade.	Interna	Elaborar e implementar Plano de Desenvolvimento Gerencial.
Cultura organizacional não contribuir para a produtividade e sustentabilidade do negócio	Ausência de modelo de gestão comunicando alinhamento entre estratégia e cultura organizacional.	Interna	Realizar o diagnóstico, desdobramento de ações entre cultura e estratégia organizacional, estruturação e comunicação do modelo de gestão.
Vulnerabilidade na atração e retenção de profissionais	Fragilidade e morosidade no processo de captação e seleção de profissionais.	Interna	Revisar o processo de Recrutamento e Seleção.
Conduta Antiética	Reforço do conhecimento e cultura ética, de integridade, transparência e estabelecimento de um ambiente seguro, para garantir a operação dentro da lei e a permanência fiel aos princípios éticos.	Interna	Elaborar e comunicar um Plano de Comunicação Interna sobre comportamento ético e responsabilização.
Vazamento e ou perda de dados ou informações	Ausência de um processo de segurança da informação e proteção de dados, que será amparado por uma solução tecnológica, evitando o vazamento e perda de dados ou informações.	Interna	Estabelecer um processo de segurança da informação e proteção de dados..
Exposição a doenças causadas por agentes biológicos e ou químicos	Implantação de uma política de segurança e saúde no trabalho que fortaleça a cultura prevencionista da Entidade.	Interna	Implantar grupo de trabalho técnico para o estudo e desenvolvimento de uma política de saúde e segurança do trabalho.
Redução ou perda da receita compulsória	Aumento da inadimplência, impossibilitando gerir e validar os recolhimentos da contribuição indireta, via Receita Federal.	Externa	Monitorar mensalmente e analisar a realidade industrial do RS voltada à arrecadação realizada. Projetar a arrecadação futura e seu uso por meio do fluxo de caixa.
Comunicação interna ineficiente	Fragilidade na divulgação dos processos internos, bem como, dar visibilidade à cultura organizacional.	Interna	Revisar o processo de Comunicação Interna assegurando mais agilidade e transparência.

## Anexo 4 - Resultados dos objetivos estratégicos

Período: Janeiro a Dezembro/2023

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 – Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “Ótima” ou “Boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho	N/A	75,4%	N/A
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas	89,0%	95,1%	106,8%
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2- Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	Indicador será pactuado ao longo de 2024		
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3 - Índice de absenteísmo	50,1	55,4	110,6%
4 - Aumentar a aplicação de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88,0%	90,2%	102,5%
5 - Ampliar receitas de serviços*	5 - Receitas de serviços	14.088.670,59	18.644.967,09	132,3%
6 – Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas*	6- Expansão do atendimento à sociedade em educação e ações educativas	13.870	16.799	121,12%
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	5.072	4.299	84,8%
8- Elevar a qualidade da educação básica	Matrículas em Gestão e Formação Educacional	3.000	2.801	97,37%
	8.2 - Resultado no ENEM	Indicador sem mensuração		

OBJETIVO	INDICADOR	META	RESULTADO	% DE REALIZAÇÃO
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 – Percentual de alunos no Novo Ensino Médio	60%	72,8%	121,3%
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	70,0%	76,9%	109,91%
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	172.500	166.422	96,5%
13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	13. Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	Indicador com meta e resultado a partir dos próximos ciclos		
14- Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação	14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	202.000	216.683	107,3%
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão	80%	100%	125%
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	97,7%	97,7%
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio*	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	30	14,5	48,48%

\*Indicadores repactuados para os próximos ciclos.

## Anexo 5 - Resultados da Gratuidade

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade desse valor, o equivalente a 16,67%, destinada para vagas gratuitas. Em 2023, este Regional aplicou 53,90% dos recursos dessa receita líquida

de contribuição compulsória em Educação e 28,52% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização 12.389 matrículas em gratuidade regulamentar. Estas matrículas resultaram em 6.204.386 horas-aluno em ações de gratuidade regulamentar. Nas tabelas a seguir são apresentados os resultados de gratuidade do período entre janeiro e dezembro de 2023.

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

	2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	349.810.538,57
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	291.217.273,36
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	97.062.717,21
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	48.545.919,47
	2023
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	156.962.520,09
em Gratuidade Regulamentar	83.049.120,36
	2023
Hora-aluno Total	11.682.842
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	6.204.386
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>6</sup>	59.899.802,87
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	53,90%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup>	34.503.200,89
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	28,52%

“Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI/DN”

**Notas:**

**1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4. Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

**5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

**6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

**7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Ensino Médio</b>	<b>853</b>
Ensino Médio	250
Ensino Médio Itinerários	603
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>10.489</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	2.535
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	7.954
<b>Total</b>	<b>11.342</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

**Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Educação Continuada</b>	
Educação Continuada em Cultura	1.047
<b>Total</b>	<b>1.047</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

**Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Ensino Médio</b>	<b>1.372.810</b>
Ensino Médio	415.451
Ensino Médio Itinerários	957.359
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>4.730.745</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.148.045
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	3.582.700
<b>Total</b>	<b>6.103.555</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

**Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	HORA-ALUNO TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Educação Continuada</b>	
Educação Continuada em Cultura	100.831
<b>Total</b>	<b>100.831</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

**Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica**

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
<b>Educação Infantil</b>	<b>16,08</b>
Creche	14,74
Pré-Escola	16,74
<b>Ensino Médio</b>	<b>20,33</b>
Ensino Médio	8,31
Ensino Médio Itinerários	25,24
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>11,16</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	9,93
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	11,56
<b>Total</b>	<b>14,06</b>

Fonte: SESI-DR/RS

**Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada**

PROGRAMA/MODALIDADE	GASTO MÉDIO HORA-ALUNO
<b>Educação Continuada</b>	<b>19,18</b>
Educação Continuada em Educação	18,90
Educação Continuada em Cultura	25,85
<b>Total</b>	<b>19,18</b>

Fonte: SESI-DR/RS

**Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Ensino Médio</b>	<b>27.620.401,24</b>
Ensino Médio	3.454.385,16
Ensino Médio Itinerários	24.166.016,07
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>52.822.690,05</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	11.400.664,51
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	41.422.025,54
<b>Total</b>	<b>80.443.091,29</b>

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

**Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar**

PROGRAMA/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR
<b>Educação Continuada</b>	<b>2.606.029,07</b>
Educação Continuada em Cultura	2.606.029,07
<b>Total</b>	<b>2.606.029,07</b>

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

# Lista de Siglas

<b>ABNT</b>	Associação Brasileira de Normas Técnicas
<b>ABRH</b>	Associação Brasileira de Recursos Humanos
<b>ASO</b>	Atestado de Saúde Ocupacional
<b>BI</b>	<i>Business Intelligence</i>
<b>BNCC</b>	Base Nacional Curricular
<b>CEO</b>	<i>Chief Executive Officer</i>
<b>CFC</b>	Conselho Federal de Contabilidade
<b>CIB</b>	Confederação Industrial Brasileira
<b>CIS</b>	Centro de Inovação SESI
<b>CISFPS</b>	Centro de Inovação SESI em Fatores Psicossociais
<b>CITEC</b>	Conselho de Inovação e Tecnologia
<b>CNI</b>	Confederação Nacional da Indústria
<b>CNPJ</b>	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
<b>COSO</b>	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
<b>CX</b>	<i>Customer Experience</i>
<b>DN</b>	Departamento Nacional
<b>EAD</b>	Educação a Distância
<b>EGII</b>	Edital Gaúcho de Inovação na Indústria
<b>EJA</b>	Educação de Jovens e Adultos
<b>ENEM</b>	Exame Nacional do Ensino Médio
<b>ERM</b>	<i>Enterprise Risk Management</i>
<b>ESG</b>	<i>Environmental, Social and Governance</i>
<b>FAMURS</b>	Federação das Associações de Municípios do Rio Grande do Sul
<b>FAP</b>	Fator Acidentário de Prevenção
<b>FAPERGS</b>	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul
<b>FIERGS</b>	Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul
<b>FPS</b>	Fatores Psicossociais
<b>Granpal</b>	Associação dos Municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre
<b>GRC</b>	Gestão de Risco e <i>Compliance</i>
<b>GSA</b>	Gestão de Saúde Auditiva
<b>IBGE</b>	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
<b>IEL</b>	Instituto Euvaldo Lodi
<b>INPI</b>	Instituto Nacional da Propriedade Industrial



<b>ISO</b>	<i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional de Normalização)
<b>KPI</b>	<i>Key Performance Indicator</i>
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados
<b>LMS</b>	<i>Learning Management System</i>
<b>LTCAT</b>	Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho
<b>MCASP</b>	Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público
<b>MP</b>	Medida provisória
<b>NBR</b>	Norma Brasileira
<b>NBCTSP</b>	Norma Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
<b>NR</b>	Norma Regulamentadora
<b>NTEP</b>	Nexo Técnico Epidemiológico Previdenciário
<b>OKR</b>	<i>Objectives and Key Results</i>
<b>ONG</b>	Organização não Governamental
<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>PCMSO</b>	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
<b>PGR</b>	Programa de Gerenciamento de Riscos
<b>PIEC</b>	Plataforma de Inteligência de Educação Continuada
<b>PPR</b>	Programa de Proteção Respiratória
<b>PUC RS</b>	Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
<b>RBCC</b>	Receita Bruta de Contribuição Compulsória
<b>RLCC</b>	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
<b>RS</b>	Rio Grande do Sul
<b>SEBRAE</b>	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
<b>SELFIE</b>	<i>Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies</i>
<b>SENAI</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>SENAR</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural
<b>SGE</b>	Sistema de Gestão Educacional
<b>SGT</b>	Sistema de Gestão de Treinamentos
<b>SICT</b>	Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do RS
<b>Sindimetal</b>	Sindicato Patronal das Indústrias Metalmeccânica e Eletroeletrônica
<b>SIMECS</b>	Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Caxias do Sul e Região
<b>SIMPLAS</b>	Sindicato das Indústrias de Material Plástico do Nordeste Gaúcho
<b>SSI</b>	Saúde e Segurança na Indústria
<b>SSP</b>	Secretaria da Segurança Pública
<b>SST</b>	Saúde e Segurança no Trabalho
<b>STEAM</b>	Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União



[www.sesirs.org.br](http://www.sesirs.org.br)

[/sesirsoficial](https://www.facebook.com/sesirsoficial)

[/sesirsoficial](https://www.instagram.com/sesirsoficial)

[/sesirsoficial](https://www.linkedin.com/company/sesirsoficial)

[/sesirsoficial](https://www.youtube.com/channel/UC...)



# Relatório de Gestão

2023 Departamento regional  
Rio Grande do Sul

**SESI**

Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO